

# Office Communication Solutions, adatto alle vostre esigenze

Le soluzioni Alcatel-Lucent Office Communication migliorano il vantaggio competitivo dei vostri clienti attraverso:

Produttività dei dipendenti migliorata

Customer satisfaction migliorata

Riduzione dei costi operativi



## Aumentare la produttività dei dipendenti

La profittabilità di una società dipende dall'efficienza e dalla reattività dei propri dipendenti.

→ Le soluzioni Alcatel-Lucent Office Communication forniscono strumenti best-of-breed, facili da usare per aiutare gli impiegati a gestire le attività telefoniche giornaliere e le informazioni elettroniche, collaborare più efficientemente e tenere traccia delle comunicazioni ovunque e in ogni momento.

## Migliorare la soddisfazione del cliente

Clietti soddisfatti generano un business continuo. E un business continuo porta a fatturati più alti.

→ Le soluzioni Alcatel-Lucent Office Communication migliorano il vostro sistema di comunicazione così che possiate stringere relazioni coi clienti e generare un business continuo.

## Ridurre i costi operativi

Costi operativi più bassi significano profitti più alti

→ Le soluzioni Alcatel-Lucent Office Communication forniscono soluzioni facili da installare e gestire che snelliscono i costi di telecomunicazione.

## Un'offerta flessibile e modulare

L'offerta di soluzioni Alcatel-Lucent Office Communication è completamente modulare e "a prova di futuro", in quanto soddisfa le vostre necessità qualunque sia l'evoluzione del vostro business quotidiano. Se avete bisogno di una funzione aggiuntiva, una nuova applicazione, aggiungere terminali o espandere la capacità, la soluzione selezionata può essere facilmente estesa in qualsiasi momento e al vostro ritmo.

Per garantirvi una soluzione comunicativa che può evolvere con i vostri bisogni, le soluzioni Alcatel-Lucent Office Communication si basano su un'architettura flessibile e scalabile. Voi costruite la vostra soluzione combinando gli elementi più adatti alle vostre aspettative e al budget tra:

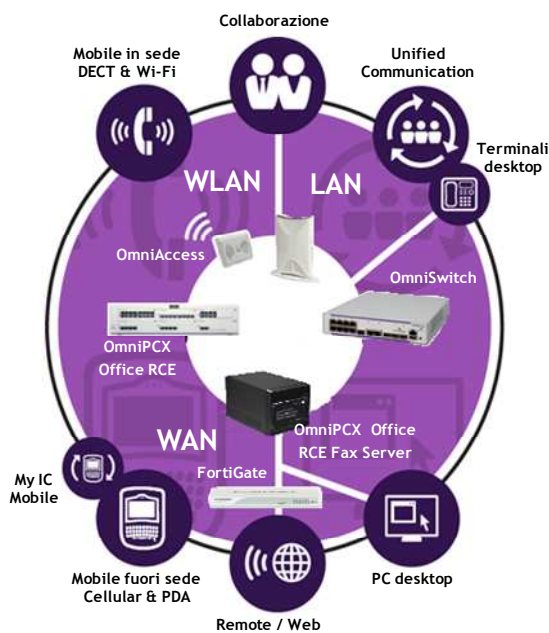
Diverse **Suite Comunicative** e **opzioni Software** a valore aggiunto

Una vasta gamma di **Applicazioni** per le comunicazioni,

Una vasta gamma di **piattaforme Hardware** potenti,

Una gamma di **infrastrutture di rete**, cablate e wireless

Una gamma completa di **set professionali** wired e wireless.



### Mobilità

- **Mobilità fuori sede**
  - Servizio di numero unico
  - My IC Mobile per iPhone
  - My IC Mobile per Android
  - Access Point Remoto
- **Mobilità in sede**
  - DECT, Wi-Fi

### Collaborazione

- PIMphony Team Softphone
- My IC Web per Office
- OmniTouch Office Call Center
- OmniPCX RCE Fax Server
- My Teamwork Office Edition
- Visual Collaboration Suite

### Migrazione IP

- Terminali SIP
- SIP trunking e networking
- Terminali IP Touch Gigabit
- Completa infrastruttura dati Lan e WLAN
- Video conferenza IP

# 1 PANORAMICA GLOBALE

**Alcatel-Lucent Office Communication Solutions** è un'offerta che fornisce attraverso un unico punto vendita, una soluzione convergente e multi-media che aiuta a trasformare le comunicazioni di piccola e media impresa in significative conversazioni e in servizi utili per il business. Le offerte di soluzioni Alcatel-Lucent Office Communication supportano comunicazioni native IP e TDM e servizi di conversazione multi-device (desk phones, smart phones, laptop...) per aiutare gli utenti a rispettare al meglio gli impegni con i clienti, con i partner e pari livello, e di conseguenza migliorare la produttività a lavoro.

## **Alcatel-Lucent OmniPCX Office Rich Communication Edition (RCE)**

Le soluzioni Alcatel-Lucent Office Communication forniscono una risposta globale per i clienti che vogliono interconnettere le persone, la loro conoscenza e la loro rete di comunicazioni, senza dover gestire la complessità di queste soluzioni. Concentrandosi solo sul loro crescente business, questi clienti traggono profitto dai potenti servizi convergenti forniti da **Alcatel-Lucent OmniPCX Office Rich Communication Edition (RCE)**.

Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE è integrato con un set di soluzioni applicative che includono il Server **Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax Server**, Alcatel-Lucent My Teamwork Conferencing and Collaboration Office edition e Alcatel-Lucent Omnivista 4760 Network Management server.

## **Soluzioni di Data Networking Alcatel-Lucent Data per lo SMB**

**Alcatel-Lucent Data Networking Solutions for SMB** fornisce lo SMB con lo stato dell'arte ed equipaggiamenti di Ethernet switching e prodotti di infrastrutture WLAN facilmente installabili. Alcatel-Lucent fornisce lo SMB di equipaggiamenti di switching altamente performanti ed affidabili da installare, connettività plug-and-play e Power-over-Ethernet (PoE) per telefoni IP, access point WLAN e altri dispositivi di rete campus/office/branch/home.

## **Alcatel-Lucent Visual Communication Suite per lo SMB**

Per i clienti che desiderano incrementare la produttività utilizzando Visual communication, la soluzione Alcatel-Lucent Office Communication ha integrato video prodotti LifeSize nella suite **Alcatel-Lucent Visual Communication per SMB**.

### **1.1 OmniPCX Office RCE Communication Suite**

OmniPCX Office RCE è distribuiti con le **Suite Office Communication** che includono il software e un primo set di licenze. Tutte le suite supportano un vasto set di funzionalità di business communication disponibili per ogni utente, inclusa la segreteria e l'operatore automatico. Una directory nominativa consente il dial by name e l'identificazione del chiamante. Tutti i sistemi sono pronti per la contabilizzazione delle chiamate e per i servizi alberghieri. Ogni utente può usare l'applicazione di telefonia Desktop PIMphony Basic.

#### **Caratteristiche disponibili in tutte le suite software**

- 4 canali VoIP per supporto VOIP
- Personal Assistant - 4 messaggi di accoglienza societari personalizzabili
- 10 minuti di musica d'attesa personalizzata - 4 lingue di sistema
- Personalizzazione da remoto per il voice mail e l'operatore automatizzato
- BLF (Busy lamp field) & estensione a 250 utenti supervisionati
- Automatic Route Selection (ARS) - Direct Inward Selection Access (DISA)
- Contabilità chiamate over IP
- 3000 nominativi in directory - 1000 NMC tickets
- Voice mail 2 porte & fino a 60 minuti di storage
- Licenze software
- Fino a 200 sessioni PIMphony Basic

Quattro suite avanzate coprono le imprese che richiedono dispositivi analogici o TDM avanzati, e una suite IP è disponibile per le imprese che scelgono di sfruttare i benefici di una rete IP convergente. La scelta iniziale tra Suite IP o avanzate dipende solo dalla prima configurazione venduta, ma non preclude la possibilità futura di cambiare dal TDM verso una pura soluzione IP.

Le licenze utente sono necessarie a connettere un telefono Serie 9 Alcatel-Lucent, un telefono analogico o qualsiasi telefono IP. Le Suite Communicative sono fornite con un primo set di licenze utente:

Com. Suite		IP	Advanced			
			VS	S	M	L
Users	UA	-	8	16	30	50
	Z	5	8	16	30	50
	IP	12	-	-	-	-

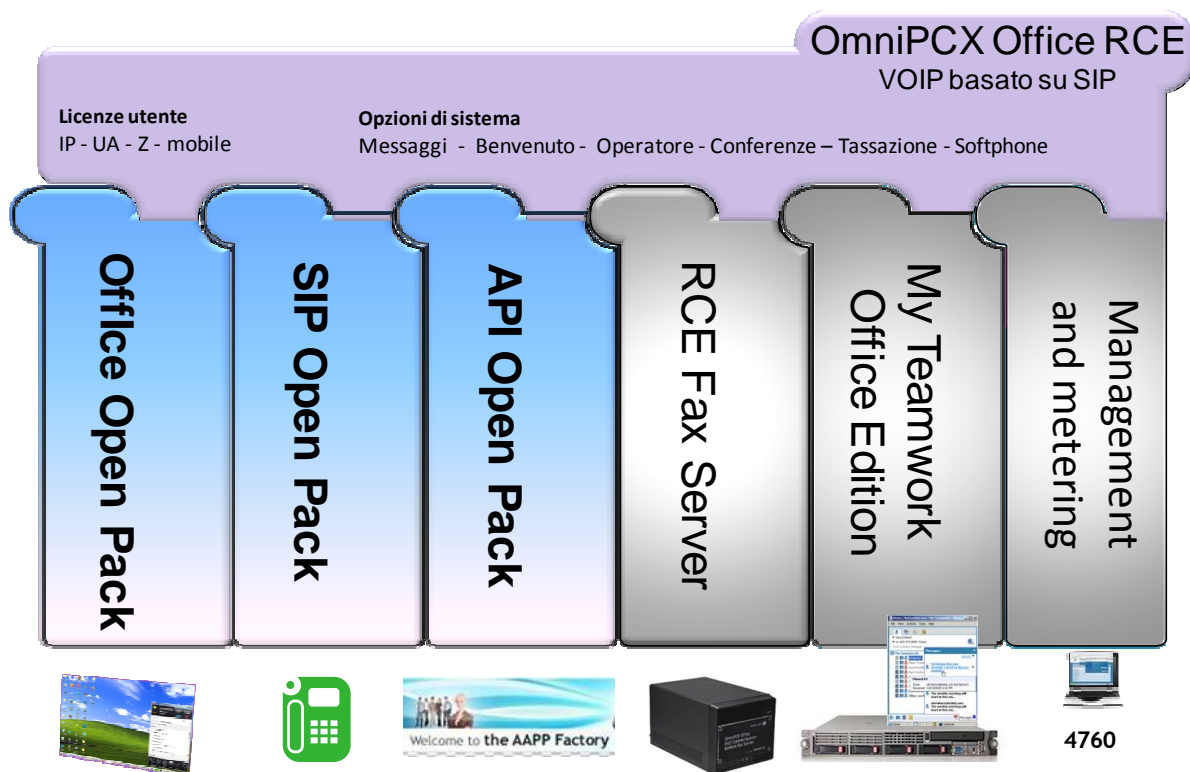
In aggiunta, le licenze utente Mobile sono richieste per connettere telefoni DECT e le licenze utenti IP mobile sono necessarie per connettere telefoni IP WLAN IP. La mobilità fuori sede richiede licenze utente Off-site.

### 1.1.1 OmniPCX Office RCE Communication Suite options

In aggiunta alle licenze utente, le suite OmniPCX Office RCE Communication hanno la capacità di evolversi quando e come lo decidete voi.

Ci sono tre modi di migliorare le capacità comunicative delle suite:

- Licenze With system
- Con pacchetti applicativi opzionali Open
- Con server applicativi opzionali.



I pacchetti Open Packs aumentano il livello di servizio di OmniPCX Office RCE senza server aggiuntivi secondo:

- L'ambiente Office, il connettore LDAP e l'applicazione web My Instant Communicator
- Il livello di servizio SIP che può essere aumentato sul livello di servizio Open SIP
- L'apertura utilizzando API così come TAPI o CSTA

Server di applicazioni avanzate possono integrare l'OmniPCX Office RCE:

- OmniTouch My Teamwork Conferencing and Collaboration Office Edition
- OmniPCX Office RCE Fax Server
- Alcatel-Lucent OmniVista 4760 Network Management System

Secondo le vostre necessità, le opzioni di sistema possono fornirvi di servizi opzionali:

#### **Messaggi d'accoglienza e segreteria telefonica**

Il numero di messaggi di accoglienza può essere impostato da 4 fino a 20 messaggi.

La capacità di musica in attesa può essere aumentata da 1 fino a 4 per 10 minuti.

La segreteria sarà sintonizzata alle necessità della società, adattando il numero di porte da 2 fino a un massimo di 8, e la capacità di storage da 60 minuti fino a 30 ore con l'hardware di default e fino a 200 ore con un hard disk opzionale.

#### **Operatore e multi-entities**

Un operatore automatico può accogliere e guidare i chiamanti.

Un albero multiplo può anche essere programmato in modo da riflettere più organizzazioni o lingue.

#### **Conferenza**

La conferenza integrata può essere integrata con opzioni fino a 6 partecipanti.

#### **Accesso alla rete fonia**

L'accesso alla rete può essere supportato utilizzando le licenze per:

- Accesso di rete IP (SIP trunking e H323)
- B-channel per reti private o per ISDN pubblica utilizzando Mix-card ottimizzate

#### **Misurazione e contabilità**

Il numero di ticket di misurazione può essere aumentato da 1000 fino a 30000.

La contabilità aggiuntiva e le opzioni di audit sono disponibili per una rete di gestione centralizzata.

#### **Welcome and call-center**

Per un'accoglienza più professionale con agenti e supervisori, Alcatel-Lucent **OmniTouch Call Center Office** può gestire fino a 32 agenti e fornire strumenti per supervisione e statistiche.

#### **Softphone e Personal Communication assistant**

PIMphony e My Instant Communicator aiutano gli utenti a gestire le loro comunicazioni.

#### **Mobility e One number**

La mobilità è fornita con il servizio One number e i prodotti My Instant Communicator mobile.

### 1.1.2 Applicazioni di Personal Communication

Le applicazioni di Personal communication aiutano gli utenti a gestire le loro comunicazioni, accedendo ai communication log, controllando le loro preferenze di call routing e migliorando la user experience con un PC o un dispositivo smart.

OmniPCX Office RCE fornisce due famiglie di personal communication manager:

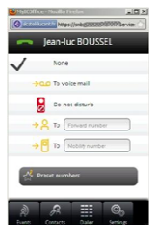
**PIMphony** è un'applicazione finestra con varianti per ogni categoria di utenti.

PIMphony Basic – libero e pronto per cliccare e chiamare

PIMphony Pro – per migliorare la vostra produttività

PIMphony Team –per il lavoro di team

PIMphony Attendant – per operatori o assistenti



**My IC Web for Office** è un'applicazione web direttamente integrata in OmniPCX Office RCE ed è parte di un Open pack opzionale RCE Office. Il principale vantaggio di My IC Web for Office è la sua installazione rapida, pronto per tutti i dispositivi IP che eseguono un web browser conforme. E' uno strumento perfetto, dentro e fuori dall'azienda.

\*1 Only for local PBX

\*2 Make call

\*3 using UDA

	My IC Web for Office	PIMphony Basic	PIMphony Pro	PIMphony Team	PIMphony Attendant
Telephony + call logs + Nomadic	✓*2	✓	✓	✓	✓
Automatic update		✓	✓	✓	✓
Easy location (LAN/WAN)		✓	✓	✓	✓
IP telephony		✓	✓	✓	✓
Contact manager integration			✓	✓	✓
Visual mailbox	✓		✓	✓	✓
Unified messaging + recording			✓	✓	✓
Dial by Name with LDAP directory	✓*3		✓	✓	✓
Dial by name with PBX phone book	✓		✓	✓	✓
Text forward			✓	✓	✓
Assistant mode				✓	✓
Monosite supervision				✓	✓
Multisite supervision					✓
Phone book programming					✓*1
User information programming					✓

### 1.1.3 Mobility solutions

Gestire la mobilità attraverso lo SmartPhone		
<p><b>Any Phone</b></p> <p>Soluzione voce base Qualsiasi cellulare Qualsiasi fisso Nessun client</p> 	<p><b>My IC Mobile per iPhone</b></p> <p>Applicazione iPhone Instradamento delle chiamate <b>Gestione chiamata:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Chiamata in attesa</li><li>- Consultazione chiamata</li><li>- Richiamata</li><li>- Trasferita</li><li>- Riaggancio</li></ul> <p><b>Visual Voice Mail</b> <b>Storico delle chiamate</b> <b>Ricerca dei contatti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- nei contatti iPhone</li><li>- in OmniPCX Office RCE UDA (Rubrica OXO + LDAP)</li></ul>	<p><b>My IC Mobile per Android</b></p> <p>Applicazione Android Instradamento delle chiamate <b>Gestione chiamata:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Chiamata in attesa</li><li>- Consultazione chiamata</li><li>- Richiamata</li><li>- Trasferita</li><li>- Riaggancio</li></ul> <p><b>Visual Voice Mail</b> <b>Storico delle chiamate</b> <b>Ricerca contatti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- nei contatti dello Smartphone</li><li>- in OmniPCX Office RCE UDA (Rubrica OXO + LDAP)</li></ul>
Managing the mobility with a PC		
<p><b>Softphone PIMphony</b></p>  <p><b>Telefonia su PC (con/senza VoIP)</b></p>	<p><b>My IC Web per Office</b></p> <p>Instradamento delle chiamate <b>Visual Voice Mail</b> <b>Storico delle chiamate</b> <b>Ricerca contatti in OmniPCX Office RCE UDA</b></p> 	

Il **servizio One Number** OmniPCX Office RCE consente accesso remoto alle funzionalità telefoniche. Un utente può quindi aggiungere qualsiasi telefono mobile o fisso come parte del sistema comunicativo societario, dentro o fuori dalla sede. Il numero di telefono aziendale dell'utente diventa il **singolo punto di contatto** per i colleghi, per i clienti e i partner.

Le soluzioni di mobilità basate sul servizio one number sono:

- **Qualsiasi soluzione telefonica**, che abiliti l'accesso a funzionalità telefoniche limitate attraverso codici dual-tone multi-frequency (DTMF) e personalizzazione remota.
- **My IC Mobile** e l'applicazione **My IC Web for Office**. I prodotti My IC sfruttano l'accesso a servizi di OmniPCX Office RCE, incluso l'accesso a Visual Voice Mail, Communication logs, controllo chiamata e Universal Directory Access (UDA) che combina le ricerche nella directory OmniPCX Office RCE e in un server LDAP societario.

### 1.1.4 The OmniPCX Office RCE Open Packs

Quando le necessità dei clienti vanno oltre la suite di servizi software OminPCX Office RCE, RCE Open packs incrementa i servizi OmniPCX Office RCE.

#### OmniPCX Office RCE Office Open pack

RCE Office Open pack fornisce la capacità di connettere il motore di ricerca della directory OmniPCX Office RCE a un server LDAP esterno, indirizzabile nella rete IT dei clienti. Questa ricerca arricchita è disponibile per tutta la famiglia di terminali My IC.

In aggiunta, RCE Office Open pack include l'applicazione web based My IC Web per Office che consente agli utenti finali di gestire i loro call log e impostare le loro preferenze di communication routing da ogni web browser conforme su qualunque dispositivo.

### OmniPCX Office RCE SIP Open pack



Quando il cliente vuole usare dispositivi full optional SIP, egli ha bisogno del SIP Open pack per supportare la completa telefonia, incluso il voice mail e il routing. Se questi dispositivi SIP sono soltanto telefoni di base SIP utilizzati solo per effettuare semplici chiamate, il SIP pack non è necessario. In entrambi i casi, ogni dispositivo SIP avrà bisogno della sua licenza utente IP.

### OmniPCX Office RCE Application Interface Open pack

Quando è richiesta un'applicazione più verticale, Alcatel-Lucent Application Partners può fornire applicazioni molto specifiche. Per consentire loro di sviluppare queste applicazioni e integrarle con OmniPCX Office RCE, l'interfaccia applicativa Open pack fornisce interfacce di programmazione come ad esempio TAPI e CSTA.

## 1.2 OmniPCX Office RCE hardware

Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE è fornito con un hardware efficiente e flessibile. Allo scopo di soddisfare le dimensioni esatte della vostra società e adeguare le capacità del sistema secondo i vostri bisogni, sono disponibili quattro piattaforme hardware. Gli elementi hardware, che ospitano i software Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE, sono adattabili e semplici da mantenere. Permettono anche la manutenzione da remoto.

 Wall Mounted	<b>L'unità compatta</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Un cabinet nativo montato a muro</li><li>• Intuitiva ed economica</li><li>• Dai 6 ai 20 utenti regolari</li><li>• Dai 6 ai 60 utenti IP</li></ul>
 Unit 1 Unit 2 Unit 3	<b>L'unità 19"</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 3 rack size cabinet (Alcatel-Lucent Unit 1,2,3) stackable e rackable (in un rack 19")</li><li>• Equipaggiati con un'unità di elaborazione migliorata e un hard disk</li><li>• Possibilità di montaggio a muro per Rack 1 e 2</li><li>• Per fino a 236 utenti regolari</li><li>• Per fino a 200 utenti IP</li></ul>

Tutte queste unità hanno una fonte di alimentazione a 110V/220V power e consentono in media 10 minuti di batterie di back up (eccetto la Compact Unit). L'autonomia estesa può essere proposta su richiesta.



Usate le schede dell'OmniPCX Office RCE per beneficiare delle piene potenzialità del vostro sistema. Esse sono altamente modulari per un'offerta personalizzata. Il portafoglio copre:

- **Schede CPU:** a seconda delle necessità di servizio.
- **Schede LAN:** per creare o espandere una LAN (vedi sezione LAN).
- **Schede linee:** per set analogici e digitali.
- **Trunk board:** per connettività Analogica, PCM, ISDN.
- **Schede VoIP:** per utenti telefonia IP User Telephony e IP Carrier "Trunking".
- **Schede miste:** Interfacce modulari per configurazioni più piccole



### 1.3 Server applicativi OmniPCX Office RCE

---

Quando una società richiede risorse aggiuntive all' "all-in-one IP communication server", i Server applicativi possono fornire servizi aggiuntivi.

I server applicativi sono:

#### Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax Server

L' RCE Fax Server sta affrontando il "problema fax" nelle reti IP con l'integrazione più avanzata T.38 Fax over IP. Esso inoltre sfrutta gli investimenti sulla telefonia IP. Combinato con le capacità di emailing societarie, RCE Fax Server supporta la mobility e il faxing ovunque, in ogni momento. RCE Fax Server è pacchettizzato in un PC.

#### Alcatel-Lucent OmniTouch My Teamwork Office Edition

Le Alcatel-Lucent OmniTouch™ My Teamwork™ Conferencing and Collaboration Office Edition sono packaged per lo small business con audio conferenze ad hoc e schedulate, applicazioni e desktop sharing. La soluzione viene eseguita su hardware comunemente disponibili ordinati separatamente.

### 1.4 Terminali OpenTouch Suite per le PMI

---

Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE supporta una vasta gamma di terminali fornendo una *rich user experience*:

#### Desktop communications

##### OmniTouch 8082 My IC Phone:

Smart deskphone che fornisce capacità audio a banda larga in alta qualità e touch screen capacitivo con servizi di conversation services e applicazioni web open



##### PIMphony Pro and Team

Client PC-based che fornisce servizi di telefonia avanzati e visual mail box per la produttività degli utenti finali.



### IP PIMphony

Softphone multimediale PC-based comprensivo di voice over IP utilizzando i dispositivi PC audio.



---

### My IC Web for Office

Client Web-based che fornisce telephony context configuration, visual mail box e preferenze di routing



---

### IP Touch™ 8 and 9 Series Phones:

Telefono business IP e Digitale multi funzionale.



### **Servizi di accoglienza**

PIMphony Operatore

OmniTouch Call center Desktop Assistant



## Conference rooms and telepresence

### 4135 IP Conference Phone:

Telefono di audio conferenza SIP based ad alta qualità audio.



---

### MyTeamwork Office Edition client

fornisce audio conferenza con data sharing e presence dei partecipanti.



## Mobilità in sede

OmniTouch 8118/8128 WLAN portatili

8232 DECT portatili (New)

OmniTouch 300EX/400/500 DECT portatili

Portatili multi funzionali con roaming in sede



## Mobilità fuori sede

My Instant Communicator Mobile per Android (New)

My Instant Communicator Mobile per iPhone

Servizi OmniPCX Office su ogni dispositivo



## Extended communications and Fax

OmniPCX Office RCE Fax client

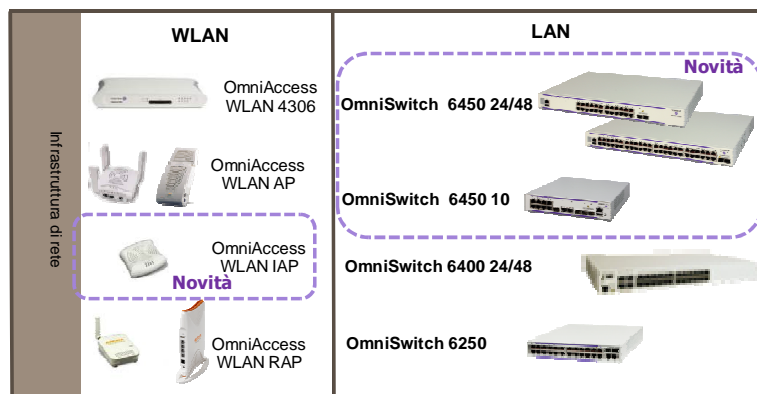
Client Web-based che fornisce servizi Fax.



---

## 1.5 Data Networks Solutions

Le soluzioni Alcatel-Lucent di Data Networking per lo SMB forniscono alle aziende lo stato dell'arte degli equipaggiamenti di Ethernet switching facilmente installabili, e prodotti di infrastrutture WLAN.



### Prodotti Alcatel-Lucent OmniSwitch™ LAN

Alcatel-Lucent fornisce lo SMB di equipaggiamenti di Ethernet switching altamente performanti ed affidabili installabili Power-over-Ethernet (PoE) e connettività plug-and-play per telefoni IP, WLAN access point e altre opzioni di dispositivi di networking per campus/office/branch/home.

**Alcatel-Lucent OmniSwitch™ 6250** Stackable Fast Ethernet Switch e **Alcatel-Lucent OmniSwitch 6400 e 6450** Stackable Gigabit LAN Switch sono parte della famiglia di prodotti Alcatel-Lucent OmniSwitch che forniscono equipaggiamenti infrastrutturali altamente disponibili e secure IP.

### Prodotti Alcatel-Lucent OmniAccess™ WLAN

L'infrastruttura Alcatel-Lucent OmniAccess WLAN completa le soluzioni Office Communication con mobilità Wi-Fi per la voce, per i dati e per i terminali voce/dati.

La topologia controllata WLAN switch include:

- **Wireless switches**, il cuore di controllo dell'infrastruttura
- **Wireless access points (APs)**, abilitano i dispositivi wireless

La WLAN instant topology include:

- **Wireless instant access point (IAP)**, Abilita i dispositivi wireless

**I Portatili Alcatel-Lucent OmniTouch 8118 and 8128 WLAN** offrono la migliore ottimizzazione per le necessità voce in mobilità.

### Alcatel-Lucent Remote Access Point

Gli Alcatel-Lucent **OmniAccess Remote Access Point** (RAP2WG: single radio 802.11b/g e RAP-5WN) sono AP di classe enterprise. Gli AP remoti da interno, sono in grado di supportare molteplici funzionalità tra cui l'accesso LAN e WLAN, air monitoring/wireless, intrusion detection e prevention nello spettro di frequenza a: 2.4 GHz e 5 GHz. Gli OmniAccess RAP sono complementari alla soluzione Alcatel-Lucent IP Touch™ per quel che riguarda l'instaurazione immediata e sicura di un ambiente di lavoro remotizzato.

## 1.6 Visual Collaboration Suite for SMB

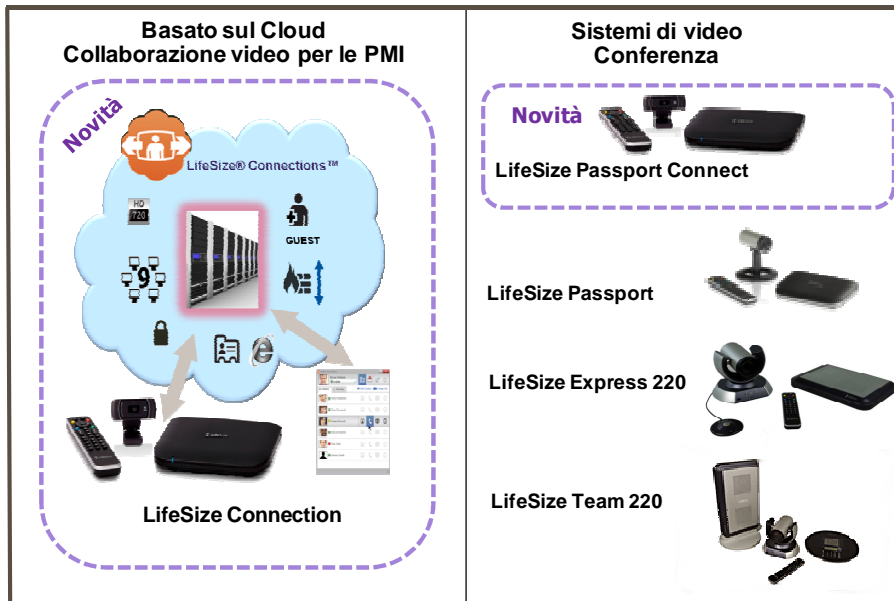
---

Come leader dei servizi voce nel mercato enterprise, Alcatel-Lucent fornisce il tono di linea a diversi milioni di utenti ogni giorno. La *Suite Alcatel-Lucent Visual Collaboration* per SMB risponde alla richiesta dei clienti di room ad alta qualità o sistemi di video conferenza desktop.

L'obiettivo è semplice: rendere il video il nuovo tono di linea, disponibile entro e oltre i confini aziendali e facile come alzare la cornetta del telefono per effettuare una chiamata.

Allo stato attuale, la collaboration in SMB è limitata alla condivisione dei dati o file, mentre le comunicazioni video sono solo un riutilizzo di strutture di social network create per i consumatori. Con la trasformazione del network enterprise in corso, le imprese possono trarre pieno vantaggio dai loro investimenti distribuendo applicazioni che integrano il video.

La prima release della suite di Visual Collaboration per SMB introduce terminali video per piccole e medie meeting room, e per personal desktop. In associazione con Alcatel-Lucent OmniSwitch 6250/6450 per la connettività, i clienti otterranno un rapido ROI riducendo i costi di viaggio e aumentando l'efficienza dei loro gruppi di lavoro.



### 1.6.1 LifeSize Connections






La **LifeSize Connection** è un'offerta di una conferenza video basata sul cloud.

Cosa Vendiamo?

Vendiamo voucher per un abbonamento annuale "a postazione". Ci sono due tipi di voucher, uno per utilizzare il LifeSize Video end point e l'altro per l'utilizzo di un'applicazione video gratuita per Mac/PC.

L'utente finale utilizza il LifeSize Video end point o l'applicazione gratuita per Mac/PC per stabilire e controllare la videoconferenza. Il sistema basato sul cloud può essere esteso fino a 9 partecipanti senza la necessità di un MCU locale. Gestisce anche una contact directory con presenza. Questa directory aiuta la creazione della conferenza utilizzando un dial by name



    	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conferenza a 9</li> <li>• Invitare fino a 2 ospiti</li> <li>• Video HD e Condivisione dei dati</li> <li>• Firewall</li> <li>• Servizi directory</li> <li>• Console Web</li> <li>• Riconfigurazione degli utenti</li> </ul>	<p>Si possono aggiungere fino a 9 partecipanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utenti PMI con licenza</li> <li>- Fino a 2 ospiti</li> </ul> <p>Gli ospiti sono invitati per email e ricevono un URL</p> <p>Ognuno si collega al cloud utilizzando flussi OUT che partono dalla loro CPE. Questo evita la configurazione complessa del router d'accesso alla WAN o di costosi prodotti del sistema</p> <p>Le PMI possono riconfigurare i loro utenti utilizzando una console Web administrator. Le licenze esistenti possono essere ridistribuite per servire più utenti quando vengono autorizzati nuovi dipendenti</p>
---	---	---

Riduzione dei costi	I sistemi di video conferenza basati sul cloud presentano vari servizi, comprese le modalità d'accesso dal desktop, o i sistemi room-based. Questa flessibilità garantisce la possibilità di investire solo nella tecnologia di cui si ha bisogno al momento.
Affidabilità	La video conferenza basata sul cloud offre alta qualità, una rete video sempre disponibile senza sovraccarichi e difficoltà di gestione. Costruita in una rete intelligente e con firewall, contribuisce a garantire una connessione affidabile.
Scalabilità	Ora puoi "pagare solo quello che ti serve" senza dover fare grandi investimenti in soluzioni video. E come il tuo business cresce, la tua soluzione video hosted può crescere con te.
Migliori relazioni di business	Non c'è dubbio che l'incontro face-to-face con le persone aiuti a stabilire relazioni e costruire un rapporto. La videoconferenza permette di incontrarsi "di persona" senza dover viaggiare .

## 1.7 Benefici chiave della Suite Office Communication

Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE cambia ogni giorno le comunicazioni d'azienda in conversazioni collaborative e piene di significato. Questa suite di comunicazioni convergenti permette alle persone di conversare e collaborare senza interruzioni tra i vari dispositivi, media e luoghi. Le limitazioni scompaiono. Le persone sono libere di interagire con colleghi, client, partners e fornitori nella maniera migliore per accelerare il business. E il reparto IT può finalmente portare servizi di comunicazione più avanzati senza il timore di aumentare complessità o costi.

### Accelerate decision-making

Aggiungi Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC phone per dare ai tuoi team uno smartphone **touch screen** multimediale per la scrivania. Godranno dell'accesso istantaneo a telefono e applicazioni unified communications applicazione alle informazioni.



### Increase productivity

Abilita conversazioni senza interruzioni e la capacità di adattare la comunicazione sulla base di contest e conversazioni. Alcatel-Lucent OminiPCX Office RCE consente un accesso complete ai servizi di comunicazione aziendali on-site e off-site, su qualsiasi dispositivo



### Reach your business community easily and reduce costs

Fornisci al tuo business communications services, compresa una directory dial-by-name, attendant e servizi di messaggistica. L'efficienza nella comunicazione migliora mentre i costi vengono tagliati — sia che gli impiegati siano alla loro scrivania, on-site o off-site.



### Increase customer satisfaction

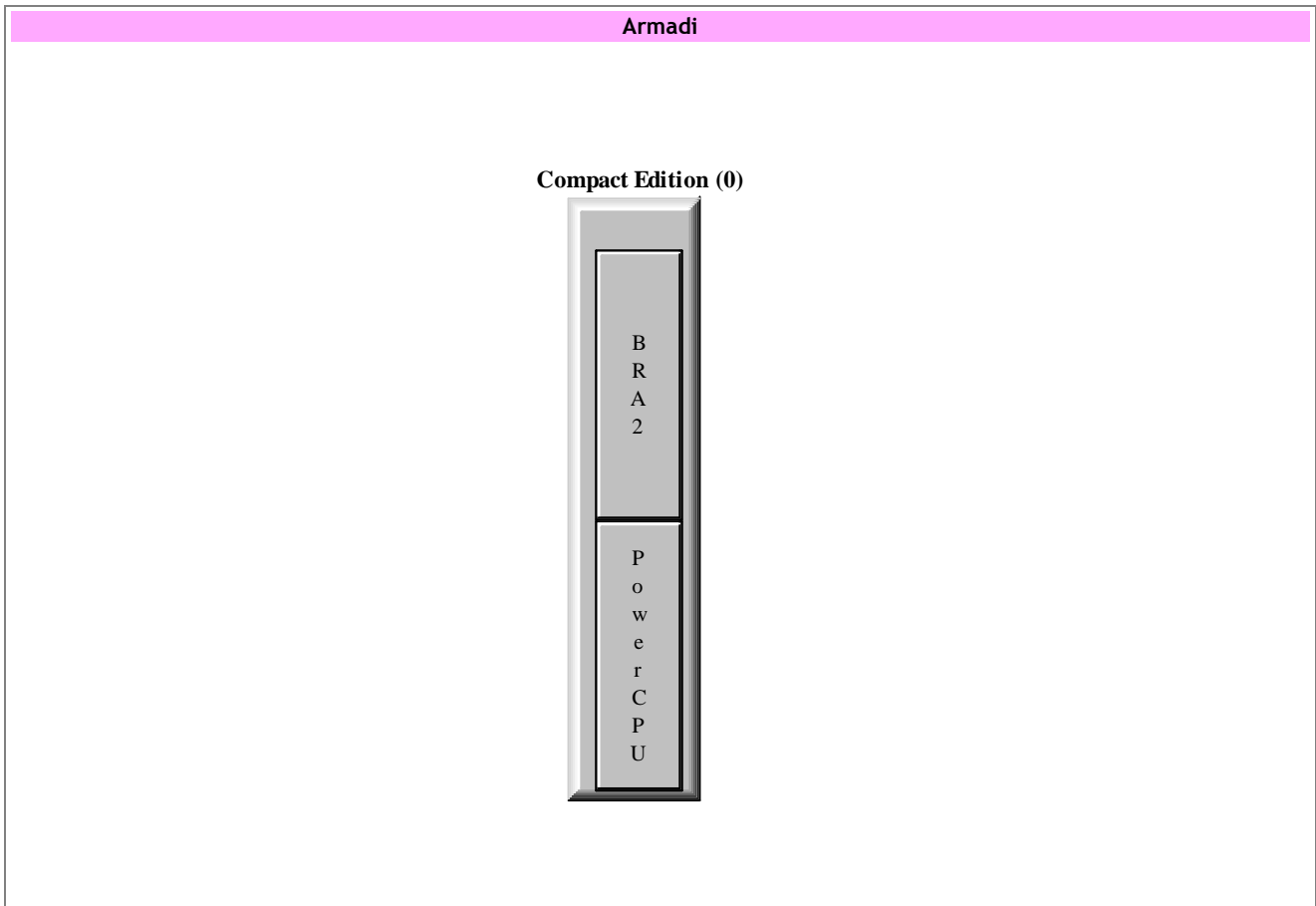
Integra servizi voce-centrici e servizi multimediali dei clienti. Sarai in una posizione migliore per migliorare i tassi di risoluzione della chiamata e fare un uso migliore delle risorse del servizio clienti. Clienti soddisfatti generano nuovo business e rafforzano i rapporti.



## 2 ALLEGATI

### 2.1 Synoptics and quotation proposal

#### 2.1.1 Disegno degli armadi



#### 2.1.2 Schema generale



#### 2.1.3 Proposta finanziaria

Categorie	Items List	EUR
-----------	------------	-----

Categorie	Items List	EUR
Schede voce		
	ISDN ACCESS TO BRA2 BOARD	151,20
Compact Unit		
	OMNIPCX OFFICE RCE COMPACT	146,20
OmniPCX Office licenze software		
	IP SOFTWARE SUITE R8.x	219,78
Alcatel services		
	AIS RCE COMPACT R8	50,00
SMS		
	FICTIVE ITEM : ESTIMATED SMS VALUE	22,20
<b>Totale</b>		<b>589,00</b>

## 2.2 Maggiori dettagli sulle vostre soluzioni comunicative

### 2.2.1 Produttività utente

#### 2.2.1.1 Il Welcome pack

Un'accoglienza professionale è il primo servizio d'alto livello che una società dovrebbe offrire allo scopo di rafforzare la sua immagine. Perciò, Office Communication Solutions propone diverse funzionalità per migliorare il vostro servizio di accoglienza.

#### Alcatel-Lucent vi offre:

- > **Messaggi di saluto:** Per mantenere un alto livello di servizio e personalizzare l'accoglienza, che impatterà positivamente sull'immagine societaria.
- > **Musica in attesa:** Per migliorare l'immagine professionale, incoraggiare la pazienza e fornire il comfort audio.
- > **Operatore automatico:** Per accoglienza professionale non stop, efficienza di costo e per alleviare la congestione. Un operatore automatizzato multiplo fornisce un'accoglienza multilingua per diversi dipartimenti societari.

### MESSAGGI DI BENVENUTO

Come i chiamanti vengono accolti riflette la professionalità di un'azienda. Alcatel-Lucent Office Communication Solutions fornisce varie funzioni per ottimizzare il saluto di benvenuto del chiamante: Il saluto può essere individuale o programmato a livello di gruppo o aziendale. Possono essere creati fino a 20 messaggi di saluto.

Un saluto può essere gestito dal tempo (ora di pranzo, orario di apertura) o per estensioni occupate. Il sistema rileva automaticamente i messaggi fax.

### MUSICA/MESSAGGIO IN ATTESA

Il sistema fornisce musica e / o un messaggio in attesa, mentre i chiamanti sono in attesa di essere trasferiti. E' disponibile una musica di attesa implicita di 16 secondi (senza copyright). Le musiche di attesa possono essere personalizzate con durata fino a 10 min.

### OPERATORE AUTOMATIZZATO (opzionale)

L'operatore automatico permette di accogliere i vostri corrispondenti 24 ore al giorno. Esso rappresenta anche un valido aiuto per l'operatore nelle ore di punta, in modo automatico collegando



il vostro corrispondente al servizio giusto. Si può anche cogliere l'occasione per trasmettere informazioni, come orari di apertura o le promozioni. Un assistente ad albero multiplo, automatico multi-lingua consente di migliorare l'accoglienza organizzativa dell'intera azienda e per i vostri clienti internazionali.

### 2.2.1.2 Voice Mail e Personal Assistant

#### Alcatel-Lucent vi offre:

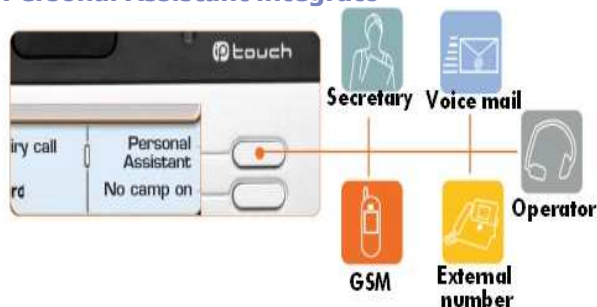
- > **Voice Mail:** Riduce il numero di chiamate perse, e consente di personalizzare i messaggi di benvenuto. L'accesso remoto è possibile.
- > **Personal Assistant** Agisce come un assistente personale automatizzato in modo da evitare chiamate perse.
- > **Call Recording:** Tiene traccia di di preziose informazioni, arricchisce i dati del cliente.

#### Potente Voice mail integrato

La segreteria telefonica è in grado di memorizzare fino a 30 ore su hardware nativo o fino a 200 ore sul disco rigido. Poiché la posta vocale è riconosciuta come essenziale nel mondo degli affari, è disponibile a qualsiasi utente, indipendentemente dall'apparecchio che stanno usando, per il massimo comfort e facilità d'uso.



#### Personal Assistant integrato



Il Personal Assistant permette agli utenti (di qualsiasi terminali tranne le estensioni analogiche) che sono lontani dalle loro scrivanie di dare ai chiamanti una scelta di massimo 5 destinazioni: posta vocale, numero GSM, numero esterno, numero interno (segretaria) o operatore. Questa flessibile funzione di reinstradamento delle chiamate è pronta all'uso e facile da gestire, anche al di fuori della società.

#### Call Screening

Con la segreteria telefonica attivata, è possibile ascoltare i messaggi mentre vengono lasciati e scegliere con chi si vuole parlare.

#### Call Recording

Le conversazioni possono essere registrate online e memorizzate nella casella vocale.

### 2.2.2 SIP Openess

#### SIP Overview

SIP è un protocollo standard di segnalazione IP volto a stabilire e mantenere sessioni multimediali end- to- end tra diverse parti. SIP ha il solo compito di avviare un dialogo

tra gli interlocutori e negoziare i parametri di comunicazione, soprattutto per quanto riguarda i media coinvolti (audio, video). Il Session Description Protocol (SDP) descrive le caratteristiche del mezzo. SIP utilizza anche gli altri protocolli standard di comunicazione su IP: per i canali voce su IP, Protocollo di trasporto in tempo reale (RTP) e Real-time Transport Control Protocol (RTCP). SIP è un protocollo che può essere utilizzato per la gestione di sessioni Voice over IP (VoIP) su una rete IP, ma con alcune limitazioni per la gestione delle chiamate.

### Benefici SIP

Essendo basato su uno standard, il SIP è un modo per aprire l'OmniPCX Office RCE al supporto di terminali SIP di terze parti. Un terminale SIP utilizza SIP per stabilire uno scambio di segnalazione con OmniPCX Office RCE per usufruire di uno dei suoi servizi di comunicazione o per stabilire una comunicazione con uno dei suoi apparecchi telefonici. Un terminale SIP può essere un telefono SIP o un qualsiasi dispositivo SIP, come ad esempio un citofono o un'applicazione software. L'apertura SIP allarga il numero di dispositivi che possono comunicare con OmniPCX Office RCE. Utilizzando telefoni SIP, è possibile proteggere l'investimento del cliente quando ci si sposta da un server di comunicazione ad un altro.

### Livello di servizio OmniPCX Office RCE SIP

Con l'implementazione di un completo SIP gateway / server di soluzione, l'OmniPCX Office RCE consente ai terminali SIP di essere integrati come dispositivi di comunicazione.

Inoltre, specifici telefoni SIP che hanno la capacità di gestire fino a 4 chiamate attive contemporaneamente possono essere collegati a OmniPCX Office RCE (es. dispositivo di conferenza). Solo un numero limitato di telefoni SIP possono essere collegati. Consulta la scheda descrizione caratteristiche per una definizione precisa del livello di servizio e dei limiti della scheda di sistema per il numero massimo di dispositivi supportati.

### Terminali SIP compatibili

A causa di una serie molto flessibile di implementazioni SIP, Alcatel-Lucent mantiene un elenco di telefoni SIP testati con i relativi test di interoperabilità. Consultare la pubblicazione AAPP e note tecniche emesse su questo argomento per aggiornamento informativo.

## 2.2.3 Unified Communication e applicazioni di collaboration

### 2.2.3.1 My IC Web for Office

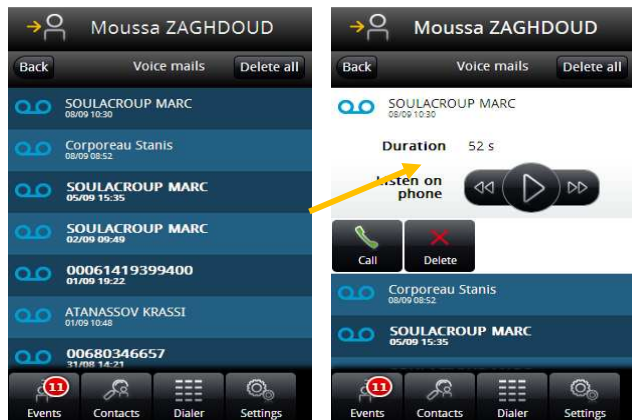
Alcatel-Lucent OmniTouch 8600 My Instant Communicator Web for Office (My IC Web for Office) è un'applicazione web completa che usa le ultime tecnologie e fornisce un insieme di servizi di unified communication IP-based che consentono all'utente di personalizzare le opzioni di instradamento e avere accesso alle caselle vocali e i registri chiamate. Usando My IC Web for Office, l'utente può rimanere in contatto con la sua azienda in qualsiasi luogo usando qualsiasi browser web connesso a Internet e assicurando così la business continuity.

### User routing options



Con le user routing options, l'utente può scegliere di inoltrare tutte le sue chiamate in ingresso a qualsiasi altra numerazione telefonica.

## Voice mails



Il pannello "Voice mails" fornisce le seguenti informazioni:

- Nome del chiamante
- Data / ora dei messaggi lasciati
- Durata dei messaggi

L'utente può effettuare le seguenti azioni:

- Richiamare il chiamante
- Ascoltare la segreteria
- Cancellare i messaggi

## Ricerca contatti

La ricerca di contatto consente all'utente di cercare qualsiasi contatto aziendale. Il motore di ricerca di contatto fornisce i contatti dalla directory OmniPCX Office RCE o da qualsiasi server LDAP esterno, grazie alla capacità di OmniPCX Office RCE Universal Access Directory (UDA).

## Dialer

My Web IC for Office viene fornito con un dialer che permette all'utente di inserire direttamente il numero che desidera chiamare. My Web IC non è un soft-phone, l'audio deve essere maneggiato con un telefono cellulare.

### 2.2.3.2 PIMphony

PIMphony è un softphone PC potente e user-friendly: permette agli utenti di gestire le attività telefoniche quotidiane con un'interfaccia grafica intuitiva ed ergonomica. Quest'applicazione windows-based collega i due strumenti aziendali più utilizzati: computer desktop e telefoni.


#### Alcatel-Lucent vi offre:

- > **PIMphony:** Una combinazione di costo efficiente di applicazioni di telefonia e computer-based per ottenere informazioni dettagliate sul chiamante prima di riagganciare e per offrire un benvenuto personalizzato.
- > Un'interfaccia grafica utente **intuitiva.**
- > Aggiornamenti automatici via Internet

## UN'APPLICAZIONE ricca di funzionalità, VARI PROFILI



- PIMphony Basic:** (gratuito) integra funzioni di base di gestione del telefono in ambiente PC.
- PIMphony Pro:** pronto per il quotidiano importante volume di chiamate e per integrazioni informatiche avanzate.
- PIMphony Team :** per gli utenti che spesso affrontano o gestiscono gruppi di lavoro su più linee.
- PIMphony Attendant:** soluzione completa per l'operatore o assistente. Si tratta di una soluzione economica per una console operatore PC based.

## Funzionalità di base

BASIC	PRO	TEAM	ATTENDANT
			

PIMphony fornisce un set completo di **servizi di telefonia** (selezione per nome, trasferimento, conferenza ...) sempre disponibili dal PC dell'utente. Registro chiamate: tenere traccia delle chiamate a tutti gli utenti (identificazione dei contatti, data, ora, durata, ecc.)

## Caratteristiche Collaborative

BASIC	PRO	TEAM	ATTENDANT
			

### Funzioni supervisione

PIMphony rende più facile il lavoro di squadra grazie ad una finestra di supervisione che permette di definire gruppi di lavoro o servizi in azienda (prende una chiamata o lo stato avanzamento di ogni persona nel gruppo di lavoro).


### Modalità assistente

Associata alla funzione di supervisione, la finestra assistente ottimizza la ricezione delle chiamate. Un inoltra one-step è possibile con le persone controllate, corrispondenti preferiti del chiamante ... Un allarme può taggare le chiamate in attesa.

### Busy Lamp Field (BLF)

Permette di visualizzare e monitorare i gruppi di telefoni di un sistema OmniPCX Office RCE.

## Attendant Features

BASIC	PRO	TEAM	ATTENDANT
			

### Multisite Busy Lamp Field (BLF)

Permette di visualizzare e monitorare i set telefonici di vari sistemi OmniPCX Office (topologia multisito) sullo schermo del PC dell'operatore.

### Set di programmazione

L'operatore autorizzato è in grado di gestire i parametri e la configurazione di apparecchi telefonici di altri dipendenti: bloccare / sbloccare l'accesso, reimpostare la password, trasmettere lo stato ecc.

### Directory centralizzata su una topologia multisito

L'operatore PIMphony è in grado di gestire e sincronizzare una rubrica telefonica centralizzata su topologia multisito.

## Funzionalità avanzate

### Contact Manager Integration:

PIMphony si integra con i software Contact Manager come ad esempio Lotus Note <sup>TM</sup>, Microsoft <sup>®</sup> Outlook <sup>TM</sup>, Microsoft <sup>®</sup> Business Contact Manager <sup>TM</sup>, Microsoft <sup>®</sup> Access <sup>TM</sup>, Act! <sup>®</sup>, GoldMine <sup>®</sup>. Si può sincronizzare con le loro banche dati al fine di fornire servizi come lo screen pop automatico delle schede di contatto per informazioni dettagliate sul chiamante o la persona chiamata.

### Visual Mailbox

Per gestire i messaggi vocali dal PC, con funzioni quali: ascoltare, cancellare, inoltrare (con commento vocale, salvare una lista di distribuzione ...)

### Unified Messaging

Trasferimento automatico dei messaggi vocali nella inbox di posta elettronica dell'utente. Registrazione conversazioni sui set telefonici associati, archiviate sul PC.

### IP

PIMphony può anche funzionare senza un telefono: se PIMphony è gestito in modalità IP, si trasforma un PC multimediale dotato di ricevitore o auricolare in un terminale IP. Si tratta di una conveniente opzione per gli utenti stanziati in sito remoto, e anche per i lavoratori mobili tramite una connessione privata sicura (come IP tunnel VPN).

## 2.2.4 Desktop Communication

### 2.2.4.1 Alcatel-Lucent 8082 My IC Phone

Alcatel-Lucent OmniTouch<sup>TM</sup> 8082 My IC Phone è un desk phone con un touch-screen grafico da sette pollici. La sua capacità di fornire audio di alta qualità a banda larga e la sua disponibilità continua offre un livello di comfort senza precedenti alla scrivania. Usare il suo touch screen tattile capacitivo con ricchi menu contestuali porta alla scrivania l'interfaccia intuitiva di uno smartphone, offrendo l'accesso a ricche funzionalità per conversazioni collaborative che portano significativamente più delle funzioni di comunicazione di un tradizionale deskphone.

8082 My IC Phone è un terminale SIP full-featured, fornito con una cornetta Bluetooth senza fili e una basetta regolabile integrata.



L'apparato 8082 My IC Phone offre i vantaggi della comunicazione avanzata a tutte le imprese. Settori, come l'alberghiero, la finanza, la sanità e il retail, possono portare nuove esperienze ai loro dipendenti e clienti. L'apparato 8082 My IC Phone opera pienamente come un insieme di business avanzate. Esso comprende:

- telefonia SIP
- Le applicazioni locali focalizzate alle comunicazioni
- L'apertura ad altre applicazioni (SDK)

Applicazioni multimediali come lettori audio

L'utente troverà applicazioni di comunicazione quali:

- Communication log: chiamate display e monitor attuali e fornisce l'accesso alla cronologia delle comunicazioni
- I contatti possono essere gestiti dall'apparato. In generale, gli apparati 8082 effettuano tutte le funzioni avanzate offerte da sistemi OmniPCX Office RCE di facile accesso e implementazione.



Servizi	Benefici
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Display grafico sette pollici</li> <li>■ Tecnologia Touch-screen capacitivo</li> <li>■ Display a colori, retroilluminazione, anti-riflesso</li> <li>■ Menu intelligenti con design ergonomico</li> <li>■ Servizi di telefonia SIP</li> <li>■ Cornetta Bluetooth</li> <li>■ Piattaforme di comunicazione che consentono ricche comunicazioni</li> <li>■ Personalizzazione interfacce utente</li> <li>■ Qualità audio a banda larga</li> <li>■ Cuffie Bluetooth</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Offre robustezza: always-on, terminale sicuro</li> <li>■ Rafforza l'immagine della tua azienda con un oggetto vincitore di premi di design</li> <li>■ Permette interazioni efficienti con informazioni contestuali</li> <li>■ Fornisce rapido accesso a funzioni rilevanti attraverso menu interattivi a e facile da usare</li> <li>■ Aperto ad applicazioni esterne</li> <li>■ Offre comunicazioni più ricche per una migliore produttività dei dipendenti</li> <li>■ Installazione semplice (Massimo Class 3)</li> </ul>
Specifiche: 190 mm x 64 mm x 252 mm, 1300 g	

## PC Sync

I contatti del terminale My IC Phone 8082, possono essere sincronizzati con una cartella dei contatti di Microsoft Outlook, utilizzando la nuova applicazione Alcatel-Lucent PC Sync (applicazione Windows).

- Funziona sia a 32 bit che a 64 bit, supporta Windows XP SP2 e versioni successive, Windows Vista e Windows 7.
- Compatibile con Outlook a 32 bit, 2000, 2002, 2003, 2007 e 2010.



### 2.2.4.2 Telefoni Alcatel-Lucent serie 8 e 9

#### ALCATEL-LUCENT SERIE 9

Alcatel-Lucent ha progettato una gamma completa di telefoni professionali per farvi sentire completamente a vostro agio, e offrirvi un accesso ottimale a tutti i servizi delle vostre soluzioni Office Communication. È anche possibile prendere il telefono con voi quando si sposta uffici: funzioni e dati registrati sono conservati e il numero di telefono rimane lo stesso.

**Alcatel-Lucent** offre **la serie 9 Alcatel-Lucent**: Una gamma di telefoni che porta a una nuova dimensione di esperienza, estetica, produttività delle comunicazioni e attenzione al cliente.

Servizi

Benefici



**Alcatel-Lucent 4039  
digital phone**

- Display grafico regolabile a 4 livelli di grigio
- •100 x 160 Pixel
- •78 X 51 mm
- 10 soft key e navigatore a 4 direzioni
- Tastiera alfabetica
- Altoparlanti e microfoni di qualità
- Vivavoce
- Jack cuffia
- Cuffie comfort con impugnatura morbida e apparecchio acustico
- Software scaricabile
- Godetevi il comfort e l'ergonomia di uno schermo di grandi dimensioni e tasti di navigazione facili da utilizzare
- Nuovo design che include tutto il necessario....tasti: voice mail, mute, bis
- Raggiungere le persone rapidamente grazie al "call by name"
- Uso con ricevitore, cuffie o viva-voce, con la stessa qualità audio eccezionale
- Rivolto agli utenti che utilizzano il telefono in maniera intensa, che lavorano soli o in team
- Semplice da installare facile da spostare

Specifiche: 240x180x133 mm, 1020 grammi



**Alcatel-Lucent 4029  
digital phone**

- Display grafico regolabile B/N
- •64 x 128 Pixel
- •70 X 38 mm
- 6 soft key e navigatore a 4 direzioni
- Tastiera alfabetica
- Vivavoce
- Jack cuffia
- Software scaricabile
- Nuovo design e semplicità di utilizzo con il suo display grafico confortevole, tasti di navigazione e tutti i tasti necessari: voice mail, mute, bis...
- Raggiungere le persone rapidamente grazie al "call by name"
- Uso con ricevitore, cuffie o viva-voce, con la stessa qualità audio eccezionale
- Semplice da installare facile da spostare

Specifiche: 240x175x133 mm, 1015 grammi



**Alcatel-Lucent 4019  
digital phone**

- Display a caratteri 1x20
- 6 Tasti programmabili con Led e navigatore bi-direzionale
- Altoparlante esterno
- Software scaricabile
- Telefono compatto che combina semplicità d'utilizzo e facile navigazione
- Nuovo design, che include tutto i tasti di accesso diretto necessari: voice mail, directory, mute, bis e 6 tasti programmabili
- Semplice da installare facile da spostare

Specifiche: 220x175x133 mm, 790 grammi



## ALCATEL-LUCENT IP TOUCH SERIE 8

Come parte di Alcatel-Lucent linea professionale, questi telefoni IP forniscono la potenza convergente di dati e voce su IP. Sono sempre pronti a fornire i migliori servizi di comunicazione ogni volta che ne avete bisogno, e a collegare altri dispositivi e applicazioni in tempo reale.

**Alcatel-Lucent vi offre i telefoni Alcatel-Lucent IP Touch:** un range di apparati full optional con telefonia e connettività IP integrata



**Alcatel-Lucent 4068EE  
IP Touch phone**

Servizi	Benefici
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Display grafico a colori regolabile (4096 colori)</li> <li>■ •240 x 320 pixels (1/4 VGA)</li> <li>■ •73,5 X 55,6 mm</li> <li>■ 10 soft key e navigatore a 4 direzioni</li> <li>■ Tastiera alfabetica</li> <li>■ Connettività Bluetooth 1.2</li> <li>■ Altoparlanti e microfoni di qualità</li> <li>■ Vivavoce</li> <li>■ Cuffie comfort con impugnatura morbida e apparecchio acustico</li> <li>■ Jack cuffie</li> <li>■ Apertura applicativa</li> <li>■ 2 porte Ethernet 10/100/1000</li> <li>■ Software scaricabile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Godetevi il comfort e l'ergonomia del largo schermo a colori e tasti di navigazione di facile utilizzo</li> <li>■ Nuovo design che include tutto il necessario.... tasti: voice mail, mute, bis</li> <li>■ Raggiungere le persone rapidamente grazie al "call by name"</li> <li>■ Wireless con Bluetooth! Ideale per le tue cuffie o conferencing station</li> <li>■ Qualità audio eccezionale, con le cuffie o l'altoparlante</li> <li>■ Rivolto a utenti che utilizzano il telefono in maniera intensiva, dirigenti senior</li> <li>■ Personalizza l'applicazione che soddisfa il business, è accessibile dall'apparato!</li> <li>■ Facile da installare facile da spostare</li> </ul>

Specifiche: 240x188x133 mm, 1070 grammi



**Alcatel-Lucent 4038EE  
IP Touch phone**

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Display grafico regolabile a 4 livelli di grigio</li> <li>■ •100 x 160 pixel</li> <li>■ •78 X 51 mm</li> <li>■ 10 soft key e navigatore a 4 direzioni</li> <li>■ Tastiera alfabetica</li> <li>■ Altoparlanti e microfoni di qualità</li> <li>■ Vivavoce</li> <li>■ Cuffie comfort con impugnatura morbida e apparecchio acustico</li> <li>■ Jack cuffie</li> <li>■ Apertura applicativa</li> <li>■ 2 porte Ethernet 10/100/1000</li> <li>■ Software scaricabile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Godetevi il comfort e l'ergonomia del largo schermo e tasti di navigazione di facile utilizzo</li> <li>■ Nuovo design che include tutto il necessario.... tasti: voice mail, mute, bis</li> <li>■ Raggiungere le persone rapidamente grazie al "call by name"</li> <li>■ Uso con ricevitore, cuffie o viva-voce, con la stessa qualità audio eccezionale</li> <li>■ Rivolto agli utenti che utilizzano il telefono in maniera intensa, che lavorano soli o in team</li> <li>■ Personalizza l'applicazione che soddisfa il business, è accessibile dall'apparato!</li> <li>■ Semplice da installare facile da spostare</li> </ul>
---	---

Specifiche: 240x180x133 mm, 1020 grammi



**Alcatel-Lucent 4028EE  
IP Touch phone**

- Display grafico regolabile B/N
- •64 x 128 pixel
- •70 X 38 mm
- 6 soft key e navigatore a 4 direzioni
- Tastiera alfabetica
- Altoparlanti e microfoni di qualità
- Vivavoce
- Cuffie comfort con impugnatura morbida e apparecchio acustico
- Jack cuffie
- Apertura applicativa
- 2 porte Ethernet 10/100/1000
- Software scaricabile

- Nuovo design e semplicità di utilizzo con il suo display grafico e confortevole, tasti di navigazione e tasti funzione: voice mail, mute, bis...
- Raggiungere le persone rapidamente grazie al "call by name"
- Uso con ricevitore, cuffie o viva-voce, con la stessa qualità audio eccezionale
- Personalizza l'applicazione che soddisfa il business, è accessibile dall'apparato!
- Semplice da installare facile da spostare

Specifiche: 240x175x133 mm, 1015 grammi



**Alcatel-Lucent 4018EE  
IP Touch phone**

- Display a caratteri 1x20
- 6 Tasti programmabili con LED e navigatore bi-direzionale
- Altoparlante esterno
- Altoparlanti e microfoni di qualità
- Vivavoce
- Cuffie comfort con impugnatura morbida e apparecchio acustico
- 2 porte Ethernet 10/100/1000
- Software scaricabile

- Telefono compatto che combina semplicità d'utilizzo e facile navigazione
- Nuovo design, che include tasti di accesso diretto funzioni: voice mail, directory, mute, bis e 6 tasti programmabili
- Qualità audio eccezionale, con le cuffie o l'altoparlante
- Semplice da installare facile da spostare

Specifiche: 220x175x133 mm, 790 grammi



**Alcatel-Lucent 4008EE  
IP Touch phone**

- Display a caratteri 1x20
- 6 Tasti programmabili con LED e navigatore bi-direzionale
- Altoparlante esterno
- Vivavoce
- Cuffie standard
- 1 porta Ethernet 10/100
- Software scaricabile

- Primo telefono IP entry level che combina facilità d'uso con una semplice navigazione in tutte le funzionalità offerte
- Nuovo design, che include tutto i tasti di accesso diretto necessari: voice mail, directory, mute, bis e 6 tasti programmabili
- Semplice da installare facile da spostare

Specifiche: 220x175x133 mm, 790 grammi

#### APERTURA ALLE APPLICAZIONI XML

I telefoni IP Touch (**tranne il 4018 e il 4008**) sono aperti al business XML e le applicazioni di comunicazione personalizzate possono essere sviluppate per adattarsi alle esigenze specifiche della vostra attività.

#### POWER OVER ETHERNET (PoE)

I telefoni IP Touch sono compatibili con lo standard internazionale Ethernet 802.3af per l'alimentazione al fine di fornire elettricità e dati attraverso lo stesso cavo.

## Accessori

Le gamme di telefoni fissi Alcatel-Lucent sono completate da una serie di accessori a valore aggiunto.

**Alcatel-Lucent** vi offre **vari accessori telefonici** progettati per migliorare l'uso di telefoni Alcatel-Lucent in specifici ambienti operativi.

## BLUETOOTH 1.2 TECNOLOGIA\* WIRELESS

Godetevi la libertà senza fili alla vostra scrivania con un Alcatel-Lucent ricevitore Bluetooth progettato per il telefono IP 4068EE Touch!

Libertà di movimento nelle vicinanze della vostra scrivania (circa 10 metri di copertura)

Qualità del suono superlativa.

Tasto per rispondere / riagganciare, impostazioni di volume, suoneria e batteria sul cordless.



\*  
On IP Touch 4068EE phone only.



Potete anche connettere altri tipi di equipaggiamenti Bluetooth \*\* sul vostro telefono IP Touch 4068EE:  
Bluetooth cuffie  
Bluetooth conferencing station

\*\*Solo su telefoni IP Touch 4068EE. Non fornita da Alcatel-Lucent

## MODULI DI INTERFACCIA\*

I moduli di interfaccia Alcatel-Lucent offrono maggiore flessibilità e apertura. Essi consentono di aggiungere periferiche al sistema pur consentendo grandi risparmi sui costi di cablaggio.



>> Modulo di interfaccia AP

Per connettere un dispositivo **analogico** (come fax, POT ecc.) utilizzando una sola linea



>> Modulo di interfaccia S0

Per aggiungere dispositivi S0 al vostro sistema e trarre vantaggio dai servizi **ISDN**.



>> Modulo di interfaccia V24/CTI

Per connettere il vostro telefono a un computer, una consolle Braille o qualsiasi altro dispositivo V24 e trasmettere/ricevere **dati** tramite la vostra linea telefonica.

\* I Moduli di interfaccia funzionano solo sui telefoni digitali serie 9.

## MODULI DI ESPANSIONE\*

>> Modulo Smart Display

E' disponibile un modulo smart display con 14 tasti auto-etichettabili. Il suo display LCD di grandi dimensioni consente l'identificazione facile e veloce di tasti associati sui telefoni della serie Alcatel-Lucent 8 e 9. Ci possono essere fino a 3 moduli Smart Display su un telefono.



>> Moduli con etichette

Sono disponibili in moduli a 10 tasti e 40 tasti. Ci possono essere fino a 120 tasti aggiuntivi su un telefono.



\*Disponibili solo su telefoni Alcatel-Lucent 4068EE, 4029/4028EE e 4039/4038EE.

### PIEDE DI APPOGGIO e KIT A PARETE



Tutti gli IP Touch e i telefoni digitali sono compatibili con un piede d'appoggio a 60 gradi. Riduce al minimo l'ingombro sulla scrivania dei vostri dipendenti e ottimizza l'angolo di visualizzazione per una visione confortevole. Tutti gli IP Touch e i telefoni digitali possono essere montati a parete grazie ad un kit specifico.

### CUFFIE TRADIZIONALI



>> **Cuffie mono** sono destinate a utenti ufficio, e possono essere indossate agganciandole a un orecchio o a fascia.



>> **Doppia Cuffia** è destinata a utenti attivi che vogliono un auricolare fissato in modo sicuro durante la comunicazione in movimento o in ambienti rumorosi, ambienti telefonici intensivi (operatori di magazzino, responsabili di officina, ecc.)

### COMFORT CUFFIA

*Tutti I terminali, eccetto il 4019 e 4008 sono compatibili e corredati di una cornetta a banda larga con impugnatura morbida.*

### SPECIFICI ADESIVI ALFABETI



*In alcuni stati, i telefoni (eccetto 4019/4018/4008) possono inserire specifici caratteri cirillici, Pin Yin, Zhuyin, Stroke e adesivi richiesti*

#### 2.2.4.3 Alcatel-Lucent IP Conference Phone



#### Key Features

- Quattro connessioni simultanee si possono collegare per creare una chiamata 5-party
- Si possono salvare fino a 4 profili utente con le impostazioni e i dettagli di contatto (Rubrica telefonica locale, fino a 1000 ingressi per profilo)
- Cliente LDAP con accesso diretto alla directory

- Funzione di registrazione delle chiamate su memoria SD card, che permette di salvare e trasferire i meeting su un computer
- La guida alla conferenza consente chiamate di gruppo – Tutti i partecipanti di un gruppo possono essere contattati allo stesso momento con un tasto di accesso. Si possono memorizzare fino a 20 gruppi per profilo.

Features	Tastiera per
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Conference call a 5 direzioni</li> <li>■ Altoparlanti a 3 direzioni</li> <li>■ Microfono centralizzato</li> <li>■ Display screen</li> <li>■ Supporto di due microfoni aggiuntivi</li> <li>■ Una porta SD memory card per aggiornamenti firmware e registrare i meeting</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sound volume: Aumenta, Diminuisci</li> <li>■ Muto, per il microfono e gli altoparlanti, o solo per il microfono</li> <li>■ Un LED rosso lampeggiante per interdizione microfono</li> <li>■ Un LED rosso costante per interdizione microfono e altoparlanti</li> <li>■ Attesa</li> <li>■ Registrazione: Un suono breve che indica che la chiamata è registrata.</li> <li>■ Risposta</li> <li>■ Riagganciare</li> <li>■ Tasto Conference per chiamate automatiche</li> <li>■ Tasto contatti: mostra il contatto</li> </ul>
Number of 4135 IP conference phone is limited by OmniPCX Office RCE	

## 2.2.5 Off-Site mobility

### 2.2.5.1 My IC Mobile

My IC mobile per iPhone è un'applicazione sviluppata specificatamente per utenti che possiedono un Apple iPhone e intendono usarlo come telefono aziendale unico o preferito.

My IC Mobile per iPhone è distribuito attraverso Apple Store e trae vantaggio della forza dei servizi Apple Store per scaricare, installare e aggiornare l'applicazione.



### Home Layout

Il layout della home di My IC Mobile mostra quattro aree principali: le impostazioni per il profile utente, le preferenze di instradamento dell'utente, l'area con i contenuti dell'applicazione e la barra di controllo.



### Call History Panel e Visual Voice Mail

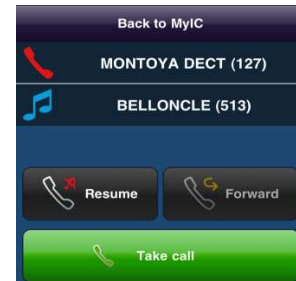
Il pannello "Cronologia chiamate" fornisce i registri conversazione;

Nel pannello "Segreteria telefonica", l'utente può eseguire le seguenti azioni:

- Richiamare il chiamante
- Aggiungere il chiamante ai contatti
- Cancellare il messaggio
- Ascoltare la segreteria

### Contact Search

Il motore di ricerca contatti cerca contatti dalla directory OmniPCX Office RCE o da un server LDAP esterno grazie a UDA (Universal Directory Access). Il motore di ricerca cerca anche nella directory local dell'iPhone. Il risultato finale della query è un mix dei contatti locali di iPhone e i contatti della directory remota dell'azienda:



### Call Control

- Chiamata in attesa
- Broker call
- Rilasciare chiamata
- Richiesta di chiamata
- Trasferire chiamata

### 2.2.5.2 Alcatel-Lucent My IC Mobile per Android

L'Alcatel-Lucent My IC mobile per Android è una potente applicazione sviluppata per utenti che hanno uno SmartPhone Android™ e vorrebbero utilizzarlo come unico o preferito telefono aziendale. My IC Mobile per Android viene distribuito attraverso l'application store Google Play e sfrutta la validità di questo servizio Google per scaricare, installare ed aggiornare l'applicazione.

La home screen di My IC Mobile per Android comprende un'area per le impostazioni del profilo dell'utente e tre schede per l'accesso ai Favoriti, alle Chiamate e agli Eventi.



### Cronologia delle Chiamate, Chiamate Perse e Visual Voice Mail

Da ogni registro delle chiamate, l'utente può:

- Richiamare il chiamante
- Eliminare i messaggi
- Inviare una email
- Aprire/aggiungere i contatti

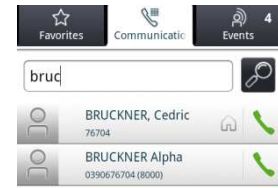
Per ogni Voice mail, in aggiunta, l'utente può:



- Ascoltare i messaggi
- Mettere in pausa

### Favorites : Ricerca dei Contatti

Il motore di ricerca dei contatti, li individua nella directory della OmniPCX Office RCE o in altri server esterni LDAP grazie all'UDA (Universal Directory Access). Il motore di ricerca esamina anche la directory locale di Android. Il risultato finale della richiesta è un mix tra i contatti locali e quelli remoti della directory dell'azienda.



### Conversazione : Controllo delle Chiamate

- Chiamata in attesa
- Richiamata
- Rilascio della chiamata
- Richiesta di chiamata
- Trasferimento di chiamata



Caratteristiche	Vantaggi
Enhanced user experience	Utilizzando una presentazione basata su una scheda, quando è in modalità inattiva, ed uno schermo in caso di comunicazione attiva, l'utente trae vantaggio dalle funzionalità del dispositivo (8082 My IC Phone & smart-phone) e dal rapido adattamento nel passaggio tra i terminali.
Supporto delle versioni Android 2.2, 2.3 e 4.0	Questo permette una vasta scelta per l'utente finale di smart-phone o altri dispositivi a partire da quelli con costi più bassi fino ad arrivare ai più sofisticati.
Funzioni Aziendali	I collaboratori di una società possono condividere il numero aziendale, i servizi vocali di tipo enterprise e i profili di instradamento delle chiamate tra i loro dispositivi aziendali.

#### 2.2.5.3 Remote worker

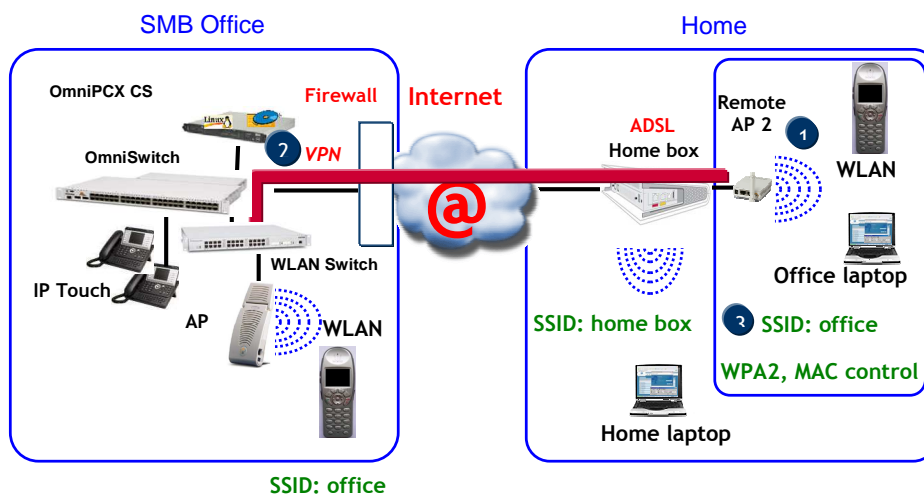
Alcatel-Lucent offre alle PMI soluzioni facilmente implementabili per i lavoratori da remoto sulla base di proprie infrastrutture OmniAccess IP wireless. Queste soluzioni, se implementate attraverso punti di accesso remoto per home office, per filiali e telelavoratori o tramite Virtual Intranet Access (VIA) del software per le aree hot-spot Wi-Fi, sono comunque gestite centralmente da uno switch wireless Alcatel-Lucent OmniAccess.

#### Remote Access Point

Gli Alcatel-Lucent **OmniAccess Remote Access Points** (RAP2WG: single radio 802.11b/g RAP-5WN 4 porte LAN 10/100 + radio 802.11 a,b,g,n + 3G e backup WAN) sono AP di classe enterprise con coperta a distanza, in grado di supportare molteplici funzioni tra cui la connessione cablata e wireless, monitoraggio dell'aria / il rilevamento delle intrusioni wireless e la prevenzione su tutto lo spettro a 2,4 GHz. Questi access point remoti offrono servizi di rete sicuri user-centric e applicazioni a filiali remote, impiegati domestici e ai telelavoratori.

Gestiti centralmente da uno switch wireless OmniAccess, questi access point supportano accessi wireless e wired autenticati e i meccanismi di inoltro policy-based per consentire accesso a risorse locali e centralizzate.

Questi RAP OmniAccess sono il complemento ideale dei telefoni Alcatel-Lucent IP Touch™ per la costruzione di un ambiente filiale o remoto facile da impostare e sicuro. Tutte le applicazioni di comunicazione Alcatel-Lucent si estendono fino a casa e aumentano la produttività a distanza dei lavoratori.



## 2.2.6 Hotel/hospital management

Le soluzioni Alcatel-Lucent Office Communication integrano una soluzione hospitality dedicata ai vostri specifici bisogni – certamente gli alberghi ma anche le cliniche, case di riposo, residenze per studenti, e altro ancora.

### Alcatel-Lucent vi offre:

Soluzione Hotel/Hospitality per maggiori opportunità di guadagno

- > Maggiore produttività di **staff**, attività giornaliere ottimizzate e accoglienza professionale agli ospiti.
- > Alta qualità di servizio e quindi maggiore spesa per **cliente** e/o più prenotazioni.
- > **Gestione** alberghiera più efficiente.

Questa soluzione completa specificatamente progettata per Hotel / Hospitality si basa su Office Link Driver (OLD). Il sistema di comunicazione è completamente integrato all'interno delle applicazioni alberghiere.

Tutte le operazioni (check in, il numero di camera, impostare la lingua ospite, stato della camera, problema camera, nome dell'ospite, parlando la lingua ...) sono gestite direttamente dal front office e segnalate sul set operatore. Inoltre, le informazioni quali lo stato della camera sono sincronizzate tra le applicazioni hotel e i telefoni Alcatel-Lucent e viceversa.



**EFFICIENZA DI STAFF**



Gestire le camere e le chiamate dalla reception. Un telefono desktop Alcatel-Lucent è stato appositamente progettato per l'utilizzo in reception. Un display user-friendly sul telefono guida tramite icone l'utente attraverso le varie funzioni. Vi avverte semplicemente su tutto ciò che c'è da sapere sullo stato della camera (libero, occupato, fatto, anomalia), e semplifica ogni check-in e check-out.



Al momento del check-in, gli ospiti ricevono una nota con il loro numero di telefono di linea diretta, il codice per bloccare e sbloccare il proprio telefono, e la richiesta di sveglia.

<i>Hotel Miraplaya</i>	
<i>Thursday June 16<sup>th</sup> 2005, 18:17</i>	
<b>Name</b>	<b>Smith</b>
<b>Room</b>	<b>214</b>
<b>Language</b>	<b>English</b>
<b>Personal Login</b>	<b>1619</b>
<b>Direct Number</b>	<b>038647525</b>
<b>Outgoing Calls</b>	<b>No Restriction</b>
<b>Pre-payment</b>	<b>20£</b>
<b>Used</b>	<b>20£</b>
Including VAT (20,6%):3,42£	<b>Inactive</b>
<b>Do not disturb</b>	<b>None</b>
<b>Message</b>	



## CUSTOMER SATISFACTION

La soluzione OmniPCX Office hospitality cambierà anche la vita ai vostri ospiti. Per esempio, il servizio sveglia è fail-safe. Può essere programmato dalla reception o dalla camera degli ospiti. Se c'è un problema, un segnale acustico e un'icona vi avviseranno. Con OHL e le applicazioni albergo, è anche possibile programmare la sveglia dalla reception.

In aggiunta alla loro linea diretta, gli ospiti possono essere facilmente dotati di posta vocale (automaticamente) e telefoni DECT o WiFi: un grande servizio per i clienti business ai seminari. E inoltre possibile fornire una cabina telefonica, nella hall per esempio, con chiamate addebitate per comodità alla camera degli ospiti.

## COMMUNICATION COST MASTERING

L'hotel può impostare le tariffe a suo piacimento sulle telefonate degli ospiti, con tasso variabile, se preferibile, in base alla durata della chiamata. Al momento del check-out, il terminale sulla reception stampa la bolletta telefonica del cliente con informazioni dettagliate. Con OHL e applicazioni hotel, il check out può essere fatto dal front office e segnalato sul set operatore, il che significa una sola fattura totale per il cliente, che include la bolletta telefonica. Su richiesta è possibile attivare o disattivare linea telefonica diretta per le chiamate locali, le chiamate interurbane e internazionali, è anche possibile programmare il sistema per tagliare il filo diretto dopo che un predeterminato limite di credito è stato raggiunto.

Per tutti questi motivi, è possibile trasformare i telefoni in camera da un servizio di base in un centro di profitto e generare entrate significative per l'azienda.

[www.alcatel-lucent.com/enterprise](http://www.alcatel-lucent.com/enterprise)



[twitter.com/ALUEnterprise](https://twitter.com/ALUEnterprise)



[facebook.com/ALUEnterprise](https://facebook.com/ALUEnterprise)



[youtube.com/user/AlcatelLucentCorp](https://youtube.com/user/AlcatelLucentCorp)