



ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH[®] SUITE PER LA PICCOLA E MEDIA IMPRESA

OMNIPCX[®] OFFICE RCE R10.1

1 INDICE

1	Indice	2
2	Sommario	3
3	Panoramica Globale	5
3.1	OmniPCX Office RCE Communication Suite.....	5
3.2	OmniPCX Office RCE hardware.....	11
3.3	8770 NMS server.....	12
3.4	Terminali OpenTouch Suite per le PMI.....	13
3.5	Soluzioni di Data Networking.....	15
3.6	Benefici chiave della Suite OpenTouch per le PMI.....	16
4	Allegati	Errore. Il segnalibro non è definito.
4.1	Sinottico e quotazione della proposta	Errore. Il segnalibro non è definito.
4.2	Maggiori dettagli sulle vostre soluzioni comunicative.....	17

2 SOMMARIO

Alcatel-Lucent Enterprise

Chi siamo

Alcatel-Lucent Enterprise è un fornitore leader di soluzioni e servizi di comunicazione aziendali, dall'ufficio al cloud. Costruendo sulla nostra esperienza consolidata di innovazione e il nostro spirito imprenditoriale, operiamo a livello globale adattandoci alle esigenze locali.

La nostra missione

Con i nuovi modelli di business emergenti e dispositivi intelligenti proliferanti, le imprese vogliono ottimizzare le proprie prestazioni di business e fornire un'esperienza utente avanzata che include le comunicazioni e l'accesso alla rete dai contenuti alle applicazioni da qualsiasi luogo. Noi crediamo che entrambi possano essere raggiunti consentendo un'esperienza connessa che offre un valore personalizzato per ogni individuo.

La nostra missione

Con i nostri partner, abbiamo co-creato l'esperienza collegata personalizzata che offre risultati tangibili per i nostri clienti e i loro utenti finali.

Pilastri fondamentali di messaggistica

ESPERIENZA DI CONNESSIONE PERSONALIZZATA

L'esperienza di connessione personalizzata è la possibilità per tutti di accedere senza problemi ai contenuti e alle applicazioni tramite i loro dispositivi preferiti, dai telefoni fissi ai tablet, sempre e dovunque, collegatoli ad una nuova generazione di reti intelligenti. Questo è il modo in cui ottimizzare le prestazioni di business dei clienti e fornire valore.

INNOVAZIONE PER LA CRESCITA

Costruito sul nostro ricco patrimonio d'innovazione, inventiamo soluzioni innovative che supportano i nuovi modelli di utilizzo, tecnologici e di consumo su misura, per soddisfare le esigenze specifiche dei nostri clienti e per alimentare la loro crescita di business sostenibile.

COLLABORAZIONE APERTA PER IL SUCCESSO

Crediamo che la collaborazione aperta con partner e clienti sia il modo migliore per generare valore a lungo termine per tutti gli azionisti. Con loro, creiamo l'esperienza collegata personalizzata che offre risultati tangibili per il successo comune.

Un'offerta flessibile e modulare

L'offerta di soluzioni Alcatel-Lucent OpenTouch Suite per le PMI è completamente modulare e "a prova di futuro", in quanto soddisfa le vostre necessità qualunque sia l'evoluzione del vostro business quotidiano. Se avete bisogno di una funzione aggiuntiva, una nuova applicazione, aggiungere terminali o espandere la capacità, la soluzione selezionata può essere facilmente estesa in qualsiasi momento e al vostro ritmo.

Per garantirvi una soluzione comunicativa che può evolvere con i vostri bisogni, le soluzioni Alcatel-Lucent OpenTouch Suite per le PMI si basano su un'architettura flessibile e scalabile. Voi costruite la vostra soluzione combinando gli elementi più adatti alle vostre aspettative e al budget tra:

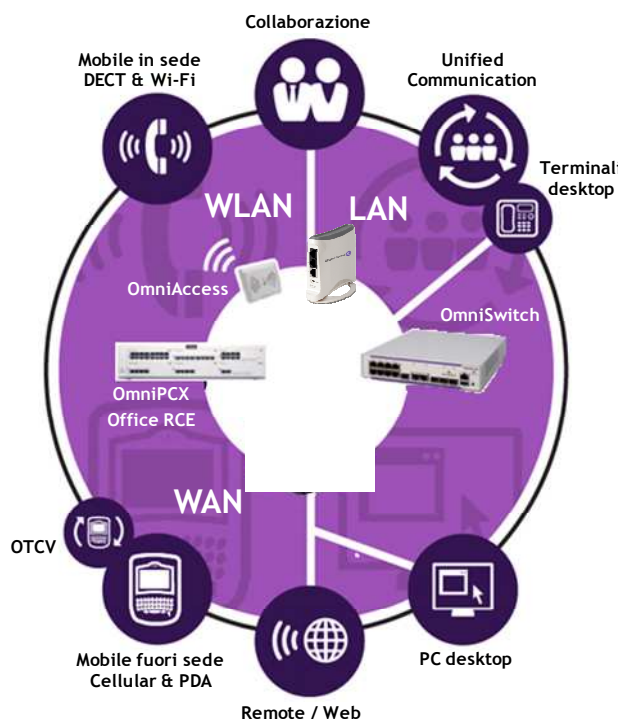
Diverse **Suite Comunicative** e **opzioni Software** a valore aggiunto

Una vasta gamma di **Applicazioni** per le comunicazioni,

Una vasta gamma di **piattaforme Hardware** potenti,

Una gamma di **infrastrutture di rete**, cablate e wireless

Una gamma completa di **set professionali** wired e wireless.



Mobilità

- **Mobilità fuori sede**
 - Servizio di numero unico
 - OTCV Windows Phone
 - OTCV iPhone
 - OTCV Android
 - Access Point Remoto
- **Mobilità in sede**
 - DECT, Wi-Fi

Collaborazione

- PIMphony Touch
- PIMphony Team Softphone
- My IC Social Networks
- My IC Web per Office
- OmniTouch Office Call Center
- IM, Unified call logs

Migrazione IP

- Terminali SIP
- SIP trunking e networking
- Terminali IP Touch Gigabit
- Completa infrastruttura dati Lan e WLAN
- Video conferenza IP

3 PANORAMICA GLOBALE

Alcatel-Lucent OpenTouch Suite per le PMI è un'offerta che fornisce attraverso un unico punto vendita, una soluzione convergente e multi-media che aiuta a trasformare le comunicazioni di piccola e media impresa in significative conversazioni e in servizi utili per il business. Le offerte di Alcatel-Lucent Enterprise supportano comunicazioni native IP e TDM e servizi di conversazione multi-device (desk phones, smart phones, laptop...) per aiutare gli utenti a rispettare al meglio gli impegni con i clienti, con i partner e pari livello, e di conseguenza migliorare la produttività a lavoro.

Alcatel-Lucent OmniPCX Office Rich Communication Edition (RCE)

Le soluzioni Alcatel-Lucent OpenTouch Suite per le PMI forniscono una risposta globale per i clienti che vogliono interconnettere le persone, la loro conoscenza e la loro rete di comunicazioni, senza dover gestire la complessità di queste soluzioni. Concentrandosi solo sul loro crescente business, questi clienti traggono profitto dai potenti servizi convergenti forniti da **Alcatel-Lucent OmniPCX Office Rich Communication Edition (RCE)**.

Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE è integrato con il Server **Alcatel-Lucent Omnivista 8770 Network Management**.

Soluzioni di Data Networking Alcatel-Lucent Enterprise

Alcatel-Lucent Enterprise Data Networking Solutions fornisce lo SMB con lo stato dell'arte ed equipaggiamenti di Ethernet switching e prodotti di infrastrutture WLAN facilmente installabili. Alcatel-Lucent fornisce lo SMB di equipaggiamenti di switching altamente performanti ed affidabili da installare, connettività plug-and-play e Power-over-Ethernet (PoE) per telefoni IP, access point WLAN e altri dispositivi di rete campus/office/branch/home.

3.1 OmniPCX Office RCE Communication Suite

OmniPCX Office RCE è distribuiti con le **Suite Office Communication** che includono il software e un primo set di licenze. Tutte le suite supportano un vasto set di funzionalità di business communication disponibili per ogni utente, inclusa la segreteria e l'operatore automatico. Una directory nominativa consente il dial by name e l'identificazione del chiamante. Tutti i sistemi sono pronti per la contabilizzazione delle chiamate e per i servizi alberghieri. Ogni utente può usare l'applicazione di telefonia Desktop PIMphony Basic.

Caratteristiche disponibili in tutte le suite software

- **Instant Messaging tra utenti OmniPCX Office RCE**
- **Connettore LDAP per la ricerca nella rubrica aziendale**
- One number / Multi-terminale
- 4 canali VoIP per supporto VOIP
- Personal Assistant - 4 messaggi di accoglienza societari personalizzabili
- 10 minuti di musica d'attesa personalizzata - 4 lingue di sistema
- Personalizzazione da remoto per il voice mail e l'operatore automatizzato
- BLF (Busy lamp field) e estensione a 250 utenti supervisionati
- Automatic Route Selection (ARS) - Direct Inward Selection Access (DISA)
- Contabilità chiamate su IP
- 3000 nominativi di directory - 1000 NMC ticket
- Voice mail 2 porte e fino a 60 minuti di registrazione
- Licenze software
- Fino a 200 sessioni PIMphony Basic

Quattro suite avanzate coprono le imprese che richiedono dispositivi analogici o TDM avanzati, e una suite IP è disponibile per le imprese che scelgono di sfruttare i benefici di una rete IP convergente. La scelta iniziale

tra Suite IP o avanzate dipende solo dalla prima configurazione venduta, ma non preclude la possibilità futura di cambiare dal TDM verso una pura soluzione IP.

Le licenze utente sono necessarie a connettere un telefono Alcatel-Lucent Premium DeskPhone, un telefono analogico o qualsiasi telefono IP. Le Suite Comunicative sono fornite con un primo set di licenze utente:

Com. Suite		IP	Advanced			
			VS	S	M	L
Users	UA	-	8	16	30	50
	Z	5	8	16	30	50
	IP	12	-	-	-	-

In aggiunta, le licenze utente Mobile sono richieste per connettere telefoni DECT e le licenze utenti IP mobile sono necessarie per connettere telefoni IP WLAN IP. La mobilità fuori sede richiede licenze utente Off-site.

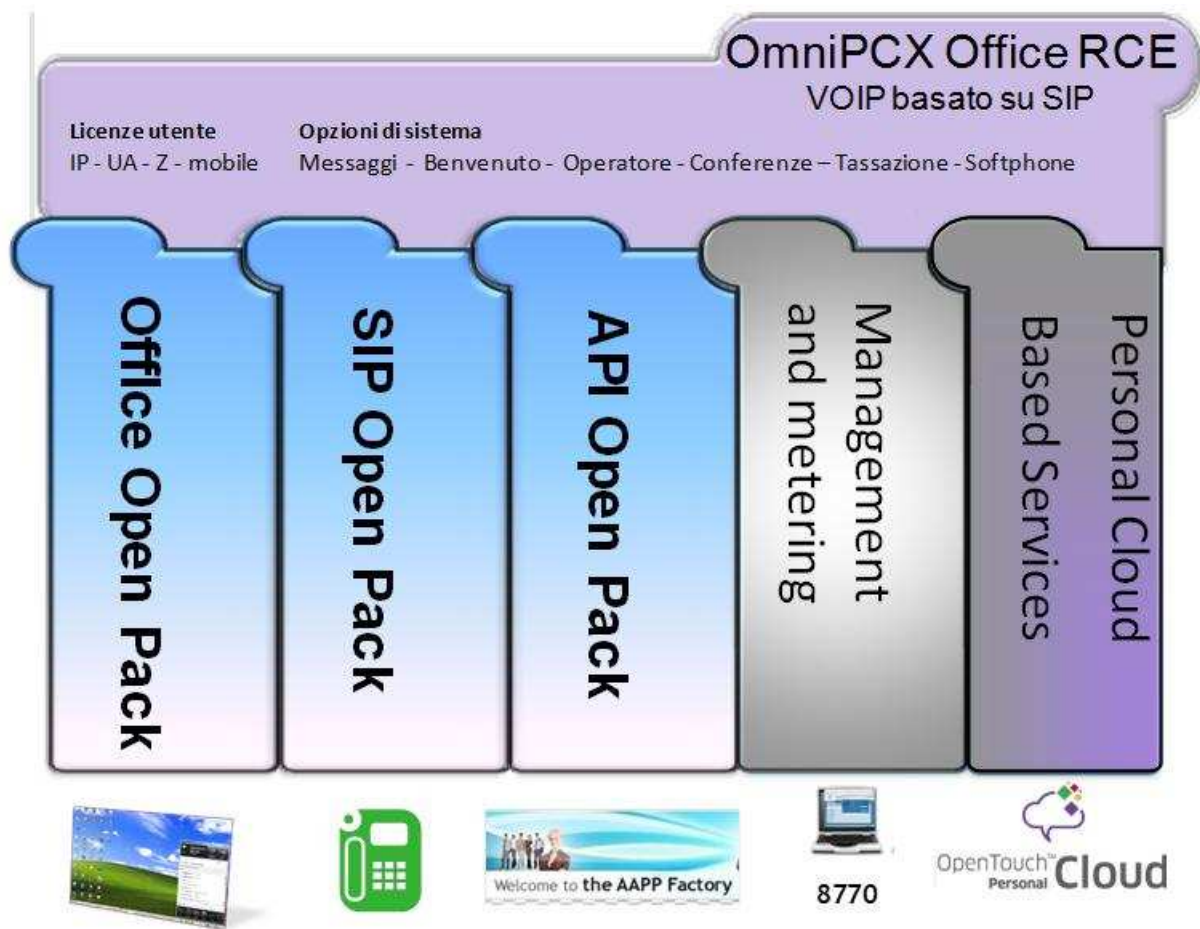
Un utente può avere diversi terminali fissi/mobili collegati tra loro all'interno di una configurazione multi-terminale, con unico call log, ricerca unificata, Instant Messaging unificato. Queste funzionalità unificate presentano lo stesso contenuto a prescindere dal dispositivo multi-terminale che viene utilizzato.

3.1.1 OmniPCX Office RCE Communication Suite options

In aggiunta alle licenze utente, le suite OmniPCX Office RCE Communication hanno la capacità di evolversi quando e come lo decidete voi.

Ci sono tre modi di migliorare le capacità comunicative delle suite:

- Licenze With system
- Con pacchetti applicativi opzionali Open
- Con server applicativi opzionali.



I pacchetti Open Packs aumentano il livello di servizio di OmniPCX Office RCE senza server aggiuntivi secondo:

- L'ambiente Office, il connettore LDAP e l'applicazione web My Instant Communicator
- Il livello di servizio SIP che può essere aumentato sul livello di servizio Open SIP
- L'apertura utilizzando API così come TAPI o CSTA

Server di applicazioni avanzate possono integrare l'OmniPCX Office RCE:

- Alcatel-Lucent OmniVista 8770 Network Management System

Alcatel-Lucent Enterprise Personal Cloud propone una serie di servizi per arricchire l'offerta OmniPCX Office RCE.

Secondo le vostre necessità, le opzioni di sistema possono fornirvi di servizi opzionali:

Messaggi d'accoglienza e segreteria telefonica

Il numero di messaggi di accoglienze può essere impostato da 4 fino a 20 messaggi.

La capacità di musica in attesa può essere aumentata da 1 fino a 4 per 10 minuti.

La segreteria sarà sintonizzata alle necessità della società, adattando il numero di porte da 2 fino a un massimo di 8, e la capacità di registrazione da 60 minuti fino a 30 ore con l'hardware di base e 60, 120 e fino a 200 ore native con la PowerCPU-EE o con l'hard disk su PowerCPU.

Operatore e multi-entities

Un operatore automatico può accogliere e guidare i chiamanti.

Un albero multiplo può anche essere programmato in modo da riflettere più organizzazioni o lingue.

Conferenza

La conferenza integrata può essere integrata con opzioni fino a 6 partecipanti.

Accesso alla rete fonia

L'accesso alla rete può essere supportato utilizzando le licenze per:

- Accesso di rete IP (SIP trunking e H323)
- B-channel per reti private o per ISDN pubblica utilizzando Mix-card ottimizzate

Misurazione e contabilità

Il numero di ticket di misurazione può essere aumentato da 1000 fino a 30000.

La contabilità aggiuntiva e le opzioni di audit sono disponibili per una rete di gestione centralizzata.

Welcome and call-center

Per un'accoglienza più professionale con agenti e supervisor, Alcatel-Lucent **OmniTouch Call Center Office** può gestire fino a 32 agenti e fornire strumenti per supervisione e statistiche.

Softphone e Personal Communication assistant

PIMphony e My IC Web e My IC Social Networks aiutano gli utenti a gestire le loro comunicazioni.

Mobilità e One number

La mobilità è fornita con il servizio One number e i prodotti OpenTouch Conversation (OTCV precedentemente MyIC mobile).

3.1.2 Applicazioni di Personal Communication

Le applicazioni di Personal communication aiutano gli utenti a gestire le loro comunicazioni, accedendo ai communication log, controllando le loro preferenze di call routing e migliorando la user experience con un PC o un dispositivo smart.

OmniPCX Office RCE fornisce due famiglie di personal communication manager:

PIMphony è un'applicazione finestra con varianti per ogni categoria di utenti.

PIMphony Basic – libero e pronto per cliccare e chiamare

PIMphony Pro – per migliorare la vostra produttività

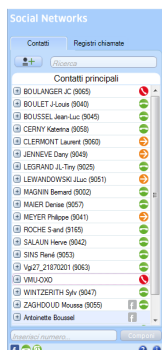
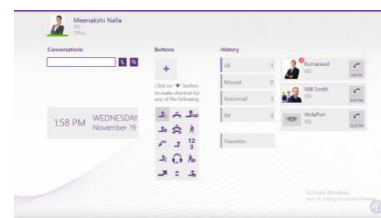
PIMphony Team –per il lavoro di team

PIMphony Attendant – per operatori o assistenti

PIMphony™ Touch è una nuova versione di PIMphony™ progettata per l'interfaccia di Windows r8.1 moderna interfaccia utente in esecuzione su un PC o un tablet. Associato a un telefono business, PIMphony™ Touch offre

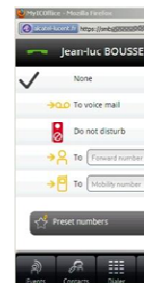


una ricca esperienza utente di Windows moderno per la gestione delle chiamate, storico delle chiamate, ricerca nella directory, visual voice mail, Instant Messaging e altro ancora.



My IC Social Network è il nuovo applicativo che permette di interagire con i social network dei propri contatti e dei propri clienti. Integrato in Microsoft™ Outlook™ come un semplice plug-in.

My IC Web for Office è un'applicazione web direttamente integrata in OmniPCX Office RCE ed è parte di un Open pack opzionale RCE Office. Il principale vantaggio di My IC Web for Office è la sua installazione rapida, pronto per tutti i dispositivi IP che eseguono un web browser conforme. E' uno strumento perfetto, dentro e fuori dall'azienda.



	My IC WEB Office	My IC Social Networks	PIMphony	PIMphony Touch
Profilo d'uso	Utente standard	Utente Outlook	Utente PC	Utente PC o Tablet
Ambiente d'installazione	Client web	Outlook PC plugin	Windows PC	Win R8.1
Telefonia	Medio/Basso	Medio/social	Alto	Medio/Alto
Mobilità	On e Off-site	On Site	On e Off-site	On e Off-site
Voice media	Telefono associato	Telefono associato	Telefono associato o PIM IP media	Telefono associato
Click to call		Si	Si	
Ricerca contatti	UDA	Outlook + AD + Social Network	UDA + PIM + LDAP	UDA + local Contact Manager
Specificità	Solo WEB	Social Network	Interazione con PIM Team/ Posto Operatore Multisito	Interfaccia moderna favoriti

3.1.3 Soluzioni di Mobilità

Gestire la mobilità attraverso lo SmartPhone		
<p>Any Phone</p> <p>Soluzione voce base Qualsiasi cellulare Qualsiasi fisso Nessun client</p> 	<p>OTCV Windows Mobile</p> <p>Applicazione iPhone Instradamento delle chiamate</p> <p>Gestione chiamata:</p> <ul style="list-style-type: none">- Chiamata in attesa- Consultazione chiamata- Richiamata - Trasferita- Riaggancio - Conferenza <p>Preferiti: con presenza telefonica Visual Voice Mail / IM Storico delle chiamate Ricerca dei contatti:</p> <ul style="list-style-type: none">- nei contatti iPhone- in UDA (Rubrica OXO+LDAP)	<p>OTCV Android/iPhone</p> <p>Applicazione Android Instradamento delle chiamate</p> <p>Gestione chiamata:</p> <ul style="list-style-type: none">- Chiamata in attesa- Consultazione chiamata- Richiamata - Trasferita- Riaggancio - Conferenza <p>Visual Voice Mail / IM Storico delle chiamate Ricerca dei contatti:</p> <ul style="list-style-type: none">- nei contatti iPhone- in UDA (Rubrica OXO+LDAP) 
Managing the mobility with a PC		
<p>Softphone PIMphony</p>  <p>Telefonia su PC (con/senza VoIP)</p>	<p>PIMphony Touch</p>  <p>Same as OTCV Windows</p>	<p>My IC Web per Office</p> <p>Instradamento delle chiamate Visual Voice Mail IM Storico delle chiamate Ricerca contatti in OmniPCX Office RCE UDA</p> 

Il **servizio One Number** OmniPCX Office RCE consente accesso remoto alle funzionalità telefoniche. Un utente può quindi aggiungere qualsiasi telefono mobile o fisso come parte del sistema comunicativo societario, dentro o fuori dalla sede. Il numero di telefono aziendale dell'utente diventa il **singolo punto di contatto** per i colleghi, per i clienti e i partner.

Le soluzioni di mobilità basate sul servizio one number sono:

- **Qualsiasi soluzione telefonica**, che abiliti l'accesso a funzionalità telefoniche limitate attraverso codici dual-tone multi-frequency (DTMF) e personalizzazione remota.

OpenTouch Conversation (OTCV precedentemente My IC Mobile) e l'applicazione **My IC Web for Office**. I prodotti My IC sfruttano l'accesso a servizi di OmniPCX Office RCE, incluso l'accesso a Visual Voice Mail, Communication log, controllo chiamata e Universal Directory Access (UDA) che combina le ricerche nella directory di OmniPCX Office RCE in un server LDAP della società. Inoltre supportano l'Instant Messaging di OmniPCX Office RCE.

- **VOIP SIP Companion** è una scelta VOIP per OTCV Iphone/Android. Questo permette di stabilire chiamate VoIP utilizzando la WLAN anziché le reti cellulari.

3.1.4 The OmniPCX Office RCE Open Pack

Quando le necessità dei clienti vanno oltre la suite di servizi software OminPCX Office RCE, RCE Open packs incrementa i servizi OmniPCX Office RCE.

OmniPCX Office RCE Office Open pack

RCE Office Open pack fornisce la capacità di connettere il motore di ricerca della directory OmniPCX Office RCE a un server LDAP esterno, indirizzabile nella rete IT dei clienti. Questa ricerca arricchita è disponibile per tutta la famiglia di terminali My IC.

In aggiunta, RCE Office Open pack include l'applicazione web based My IC Web per Office che consente agli utenti finali di gestire i loro call log e impostare le loro preferenze di communication routing da ogni web browser conforme su qualunque dispositivo.

OmniPCX Office RCE SIP Open pack



Quando il cliente vuole usare dispositivi full optional SIP, egli ha bisogno del SIP Open pack per supportare la completa telefonia, incluso il voice mail e il routing. Se questi dispositivi SIP sono soltanto telefoni di base SIP utilizzati solo per effettuare semplici chiamate, il SIP pack non è necessario. In entrambi i casi, ogni dispositivo SIP avrà bisogno della sua licenza utente IP.

OmniPCX Office RCE Application Interface Open pack

Quando è richiesta un'applicazione più verticale, Alcatel-Lucent Application Partners può fornire applicazioni molto specifiche. Per consentire loro di sviluppare queste applicazioni e integrarle con OmniPCX Office RCE, l'interfaccia applicativa Open pack fornisce interfacce di programmazione come ad esempio TAPI e CSTA.

3.2 OmniPCX Office RCE hardware

Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE è fornito con un hardware efficiente e flessibile. Allo scopo di soddisfare le dimensioni esatte della vostra società e adeguare le capacità del sistema secondo i vostri bisogni, sono disponibili quattro piattaforme hardware. Gli elementi hardware, che ospitano i software Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE, sono adattabili e semplici da mantenere. Permettono anche la manutenzione da remoto.

	<p>L'unità compatta</p> <ul style="list-style-type: none">• Un cabinet nativo montato a muro• Intuitiva ed economica• Dai 6 ai 20 utenti regolari• Dai 6 ai 60 utenti IP
	<p>L'unità 19"</p> <ul style="list-style-type: none">• 3 rack size cabinet (Alcatel-Lucent Unit 1,2,3) stackable e rackable (in un rack 19")• Equipaggiati con un'unità di elaborazione migliorata e un hard disk• Possibilità di montaggio a muro per Rack 1 e 2• Per fino a 236 utenti regolari• Per fino a 200 utenti IP

Tutte queste unità hanno una fonte di alimentazione a 110V/220V power e consentono in media 10 minuti di batterie di back up (eccetto la Compact Unit). L'autonomia estesa può essere proposta su richiesta.

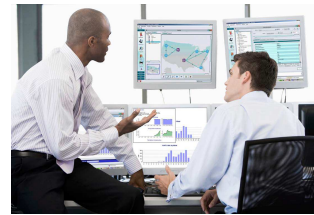
Usate le schede dell'OmniPCX Office RCE per beneficiare delle piene potenzialità del vostro sistema. Esse sono altamente modulari per un'offerta personalizzata. Il portafoglio copre:

- **Schede CPU:** a seconda delle necessità di servizio.
- **Schede LAN:** per creare o espandere una LAN (vedi sezione LAN).
- **Schede linee:** per set analogici e digitali.
- **Trunk board:** per connettività Analogica, PCM, ISDN.
- **Schede VoIP:** per utenti telefonia IP User Telephony e IP Carrier "Trunking".
- **Schede miste:** Interfacce modulari per configurazioni più piccole



3.3 8770 NMS server

Alcatel-Lucent OmniVista™ 8770 Network Management System (NMS) offre agli amministratori una visione globale e unificata della rete di comunicazione OpenTouch e OmniPCX, inclusi i dispositivi di nuova generazione e le sue applicazioni. È dotato di gestione centralizzata, le operazioni di massa, il monitoraggio avanzato delle prestazioni in tempo reale, la semplicità e la scalabilità, aderisce alle funzionalità di gestione di rete essenziali del modello FCAPS (guasti, configurazione, accounting, prestazioni e sicurezza).



CONTABILITA'

Il modulo multi-carrier multi-valuta di OmniVista 8770 NMS fornisce una visione consolidata delle spese di telecomunicazione per interno, rifatturazione e analisi delle tendenze. Hit list in modo dettagliato, fornendo il monitoraggio dei costi specifici in tutti i formati (HTML, TXT, XML e PDF). Il servizio di monitoraggio evidenzia i picchi di traffico e invia la notifica in caso di superamento delle soglie impostate.

BENEFICI CHIAVE

- Riduce i costi delle telecomunicazioni, attraverso la tracciabilità dell'abuso e violazioni di sicurezza
- Fatturazione interna dei costi delle telecomunicazioni
- Distribuzione automatica dei report via posta elettronica

TOPOLOGIA E ALLARMI

I moduli OmniVista 8770 NMS, topologia e allarmi, forniscono visibilità in **tempo reale delle prestazioni di rete**, che vanno dalle panoramiche alle viste dettagliate. Elementi che includono allarmi e **indicatori di performance**. Il personale addetto, viene **immediatamente informato** di situazioni urgenti sul proprio desktop o dispositivo mobile.

BENEFICI CHIAVE

- Possibilità di anticipare problemi di rete
- Risoluzione più rapida dei problemi
- Manutenzione proattiva

MONITORAGGIO IN TEMPO REALE DELLE PRESTAZIONI

Il modulo prestazioni OmniVista 8770 NMS prevede il monitoraggio delle prestazioni in tempo reale attraverso la misurazione continua degli indicatori di prestazione (KPI), ad esempio: Mean Opinion Score (MOS) per la qualità della voce. Gli utenti vengono immediatamente avvisati del superamento della soglia. La "Capacity Planning" aiuta nella gestione degli aggiornamenti dell'infrastruttura.

BENEFICI CHIAVE

- Maggiore visibilità e controllo del vostro ambiente di comunicazione
- Visibilità della disponibilità di risorse
- Capacità di analizzare le tendenze di metriche di tracciamento

3.4 Terminali OpenTouch Suite per le PMI

Alcatel-Lucent offre una varietà di telefoni professionali che coprono tutte le esigenze degli utenti.



I terminali Alcatel-Lucent Premium DeskPhone permettono una ricca esperienza di comunicazione e una grande comodità di conversazione con una straordinaria qualità audio sia in vivavoce sia utilizzando il ricevitore tipo confort. Essi complementano e arricchiscono le funzionalità della soluzione Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE.

I terminali Alcatel-Lucent IPTouch 4008/4018 e i terminali digitali Alcatel-Lucent 4019 sono un perfetto complemento come terminali base.

Per gli utenti che hanno esigenze più avanzate, Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8082 offre un livello di confort alla scrivania senza precedenti, grazie alle capacità video di qualità, all'audio a banda larga, alla facilità di utilizzo.

Il terminale Alcatel-Lucent 4135 Conference Phone, fornisce funzionalità di audio-conferenza.

I terminali Deskphone Alcatel-Lucent 8012 sono di fascia base ad un prezzo contenuto, offrono telefonia SIP per comunicazioni essenziali con un design di livello business.

Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE supporta una vasta gamma di terminali fornendo una ricca esperienza utente:

Desktop communication

OmniTouch 8082 My IC Phone:

Smart deskphone che fornisce capacità audio a banda larga in alta qualità e touch screen capacitivo con servizi di conversation service e applicazioni web open



IP e Digitale Premium DeskPhones:

IP 8068,8038,8028

Digitale 8029,8039



Alcatel-Lucent DeskPhone 8012

Terminali SIP con audio di alta qualità storico chiamate, chiamata nominativa, gestione delle deviazioni.



Terminali IP Touch™ serie 8 e 9:

Telefono business IP e Digitale multi funzionale.



Sale conferenze e telepresence

Conference Phone 4135 IP:

Telefono di audio conferenza SIP ad alta qualità audio.



Mobilità in sede

Portatili WLAN OmniTouch 8118/8128

Portatili DECT 8242

Portatili DECT 8232

Portatili DECT OmniTouch 500/500 EX

Portatili multi funzionali con roaming in sede



Mobilità fuori sede

OpenTouch Conversation per Windows (Nuovo)

OpenTouch Conversation per Android

OpenTouch Conversation per iPhone

VOIP SIP companion per OTCV Iphone e OTCV Android

Servizi OmniPCX Office su ogni dispositivo



Comunicazioni Desktop

PIMphony Pro e Touch e Team

Basato su client PC che fornisce servizi di telefonia avanzata e visual mail box per la produttività degli utenti finali.



PIMphony IP

Softphone multimediale basato su PC comprensivo di voce su IP utilizzando i dispositivi audio del PC.



My IC Web per Office

Basato su Client Web-based che fornisce configurazione del contesto di telefonia, telephony context configuration, visual mail box e preferenze di instradamento.



Servizi di accoglienza

PIMphony Operatore

OmniTouch Call center Desktop Assistant



Social Network

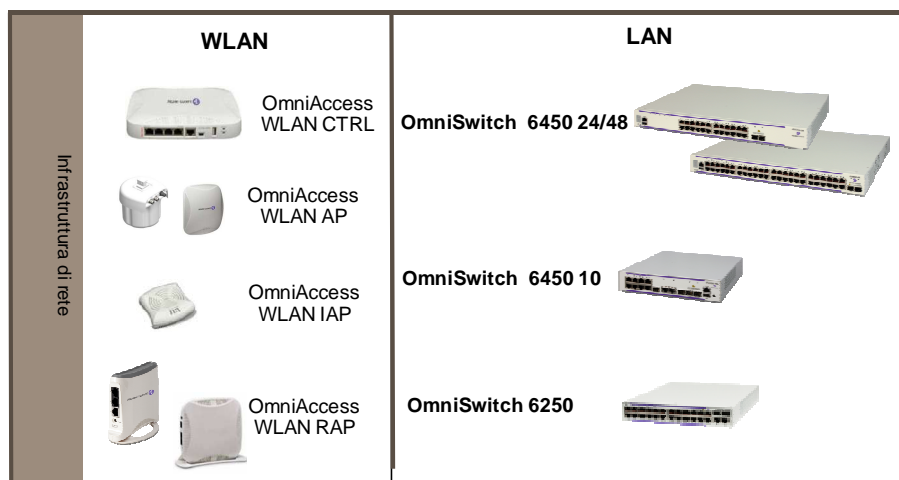
My IC Social Networks

Plug-in per Microsoft Outlook che permette di interagire con i social network dei propri contatti e dei propri clienti.



3.5 Soluzioni di Data Networking

Le soluzioni Alcatel-Lucent di Data Networking per le PMI forniscono alle aziende lo stato dell'arte degli equipaggiamenti di Ethernet switching facilmente installabili e prodotti di infrastrutture WLAN.



Prodotti Alcatel-Lucent OmniSwitch™ LAN

Alcatel-Lucent fornisce le SMBPMI di equipaggiamenti di Ethernet switching altamente performanti ed affidabili con funzionalità installabili Power-over-Ethernet (PoE) e connettività plug-and-play per telefoni IP, access point WLAN e altre opzioni di dispositivi di networking per campus/office/branch/home.

Alcatel-Lucent OmniSwitch™ 6250 Stackable Fast Ethernet Switch e **Alcatel-Lucent OmniSwitch 6450** Stackable Gigabit LAN Switch sono parte della famiglia di prodotti Alcatel-Lucent OmniSwitch che forniscono equipaggiamenti infrastrutturali altamente disponibili e secure IP.

Prodotti Alcatel-Lucent OmniAccess™ WLAN

L'infrastruttura OmniAccess WLAN di Alcatel-Lucent completa le soluzioni Alcatel-Lucent OpenTouch Suite per le PMI con mobilità Wi-Fi per la voce, per i dati e per i terminali voce/dati.

La topologia controllata WLAN switch include:

- **Wireless switch**, il cuore di controllo dell'infrastruttura
- **Wireless access point (AP)**, abilitano i dispositivi wireless

La WLAN instant topology include:

- **Wireless instant access point (IAP)**, Abilita i dispositivi wireless

I Portatili Alcatel-Lucent OmniTouch 8118 e 8128 WLAN offrono la migliore ottimizzazione per le necessità voce in mobilità.

Alcatel-Lucent Remote Access Point

Gli Alcatel-Lucent **OmniAccess Remote Access Point (RAP108/RAP109: Instant RAP wireless access point, 802.11a/b/g/n, 2x2:2, dual radio e RAP-3WN radio 802.11b/g/n)** sono AP di classe enterprise. Gli AP remoti da interno, sono in grado di supportare molteplici funzionalità tra cui l'accesso LAN e WLAN, air monitoring/wireless, intrusion detection e prevention nello spettro di frequenza a: 2.4 GHz e 5 GHz. Gli OmniAccess RAP sono complementari alla soluzione Alcatel-Lucent IP Touch™ per quel che riguarda l'instaurazione immediata e sicura di un ambiente di lavoro remotizzato.

3.6 Benefici chiave della Suite OpenTouch per le PMI

Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE cambia ogni giorno le comunicazioni d'azienda in conversazioni collaborative e piene di significato. Questa suite di comunicazioni convergenti permette alle persone di conversare e collaborare senza interruzioni tra i vari dispositivi, media e luoghi. Le limitazioni scompaiono. Le persone sono libere di interagire con colleghi, client, partners e fornitori nella maniera migliore per accelerare il business. E il reparto IT può finalmente portare servizi di comunicazione più avanzati senza il timore di aumentare complessità o costi.

Accelerare i processi decisionali

Aggiungi Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC phone per dare ai tuoi team uno smartphone **touch screen** multimediale per la scrivania. Godranno dell'accesso istantaneo a telefono e applicazioni unified communications applicazione alle informazioni.



Incrementare la produttività

Abilita conversazioni senza interruzioni e la capacità di adattare la comunicazione sulla base di contest e conversazioni. Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE consente un accesso complete ai servizi di comunicazione aziendali on-site e off-site, su qualsiasi dispositivo



Raggiungi il tuo business riducendo i costi

Fornisci al tuo business communications services, compresa una directory dial-by-name, attendant e servizi di messaggistica. L'efficienza nella comunicazione migliora mentre i costi vengono tagliati — sia che gli impiegati siano alla loro scrivania, on-site o off-site.



Incrementa la soddisfazione del cliente

Integra servizi voce-centrici e servizi multimediali dei clienti. Sarai in una posizione migliore per migliorare i tassi di risoluzione della chiamata e fare un uso migliore delle risorse del servizio clienti. Clienti soddisfatti generano nuovo business e rafforzano i rapporti.



3.7 Maggiori dettagli sulle vostre soluzioni comunicative

3.7.1 Produttività utente

3.7.1.1 *Il Welcome pack*

Un'accoglienza professionale è il primo servizio d'alto livello che una società dovrebbe offrire allo scopo di rafforzare la sua immagine. Perciò, Office Communication Solutions propone diverse funzionalità per migliorare il vostro servizio di accoglienza.

Alcatel-Lucent vi offre:

- > **Messaggi di saluto:** Per mantenere un alto livello di servizio e personalizzare l'accoglienza, che impatterà positivamente sull'immagine societaria.
- > **Musica in attesa:** Per migliorare l'immagine professionale, incoraggiare la pazienza e fornire il comfort audio.
- > **Operatore automatico:** Per accoglienza professionale non stop, efficienza di costo e per alleviare la congestione. Un operatore automatizzato multiplo fornisce un'accoglienza multilingua per diversi dipartimenti societari.

MESSAGGI DI BENVENUTO

Come i chiamanti vengono accolti riflette la professionalità di un'azienda. Alcatel-Lucent Office Communication Solutions fornisce varie funzioni per ottimizzare il saluto di benvenuto del chiamante: Il saluto può essere individuale o programmato a livello di gruppo o aziendale. Possono essere creati fino a 20 messaggi di saluto.

Un saluto può essere gestito dal tempo (ora di pranzo, orario di apertura) o per estensioni occupate. Il sistema rileva automaticamente i messaggi fax.

MUSICA/MESSAGGIO IN ATTESA

Il sistema fornisce musica e / o un messaggio in attesa, mentre i chiamanti sono in attesa di essere trasferiti. E' disponibile una musica di attesa implicita di 16 secondi (senza copyright). Le musiche di attesa possono essere personalizzate con durata fino a 10 min.

OPERATORE AUTOMATIZZATO (opzionale)

L'operatore automatico permette di accogliere i vostri corrispondenti 24 ore al giorno. Esso rappresenta anche un valido aiuto per l'operatore nelle ore di punta, in modo automatico collegando il vostro corrispondente al servizio giusto. Si può anche cogliere l'occasione per trasmettere informazioni, come orari di apertura o le promozioni. Un assistente ad albero multiplo, automatico multi-lingua consente di migliorare l'accoglienza organizzativa dell'intera azienda e per i vostri clienti internazionali.

3.7.1.2 *Voice Mail e Personal Assistant*

Alcatel-Lucent vi offre:

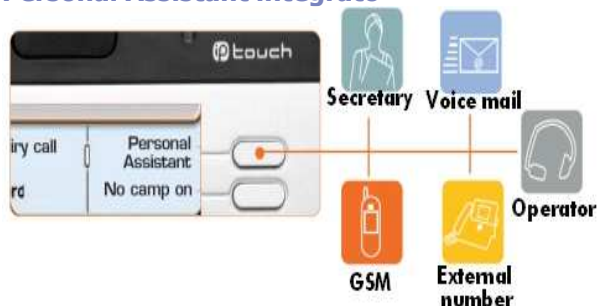
- > **Voice Mail:** Riduce il numero di chiamate perse, e consente di personalizzare i messaggi di benvenuto. L'accesso remoto è possibile.
- > **Personal Assistant** Agisce come un assistente personale automatizzato in modo da evitare chiamate perse.
- > **Call Recording:** Tiene traccia di preziose informazioni, arricchisce i dati del cliente.

Potente Voice mail integrato

La segreteria telefonica è in grado di memorizzare fino a 30 ore su hardware nativo o fino a 200 ore sul disco rigido. Poiché la posta vocale è riconosciuta come essenziale nel mondo degli affari, è disponibile a qualsiasi utente, indipendentemente dall'apparecchio che stanno usando, per il massimo comfort e facilità d'uso.



Personal Assistant integrato



Il Personal Assistant permette agli utenti (di qualsiasi terminali tranne le estensioni analogiche) che sono lontani dalle loro scrivanie di dare ai chiamanti una scelta di massimo 5 destinazioni: posta vocale, numero GSM, numero esterno, numero interno (segretaria) o operatore. Questa flessibile funzione di reinstradamento delle chiamate è pronta all'uso e facile da gestire, anche al di fuori della società.

Call Screening

Con la segreteria telefonica attivata, è possibile ascoltare i messaggi mentre vengono lasciati e scegliere con chi si vuole parlare.

Call Recording

Le conversazioni possono essere registrate online e memorizzate nella casella vocale.

3.7.2 SIP Openess

Panoramica SIP

SIP è un protocollo standard di segnalazione IP volto a stabilire e mantenere sessioni multimediali end- to- end tra diverse parti. SIP ha il solo compito di avviare un dialogo tra gli interlocutori e negoziare i parametri di comunicazione, soprattutto per quanto riguarda i media coinvolti (audio, video). Il Session Description Protocol (SDP) descrive le caratteristiche del mezzo. SIP utilizza anche gli altri protocolli standard di comunicazione su IP: per i canali voce su IP, Protocollo di trasporto in tempo reale (RTP) e Real-time Transport Control Protocol (RTCP). SIP è un protocollo che può essere utilizzato per la gestione di sessioni Voice over IP (VoIP) su una rete IP, ma con alcune limitazioni per la gestione delle chiamate.

Benefici SIP

Essendo basato su uno standard, il SIP è un modo per aprire l'OmniPCX Office RCE al supporto di terminali SIP di terze parti. Un terminale SIP utilizza SIP per stabilire uno scambio di segnalazione con OmniPCX Office RCE per usufruire di uno dei suoi servizi di comunicazione o per stabilire una comunicazione con uno dei suoi apparecchi telefonici. Un terminale SIP può essere un telefono SIP o un qualsiasi dispositivo SIP, come ad esempio un citofono o un'applicazione software. L'apertura SIP allarga il numero di dispositivi che possono comunicare con OmniPCX Office RCE. Utilizzando telefoni SIP, è possibile proteggere l'investimento del cliente quando ci si sposta da un server di comunicazione ad un altro.

Livello di servizio OmniPCX Office RCE SIP

Con l'implementazione di un completo SIP gateway / server di soluzione, l'OmniPCX Office RCE consente ai terminali SIP di essere integrati come dispositivi di comunicazione.

Inoltre, specifici telefoni SIP che hanno la capacità di gestire fino a 4 chiamate attive contemporaneamente possono essere collegati a OmniPCX Office RCE (es. dispositivo di conferenza). Solo un numero limitato di telefoni SIP possono essere collegati. Consulta la scheda descrizione caratteristiche per una definizione precisa del livello di servizio e dei limiti della scheda di sistema per il numero massimo di dispositivi supportati.

Terminali SIP compatibili

A causa di una serie molto flessibile di implementazioni SIP, Alcatel-Lucent mantiene un elenco di telefoni SIP testati con i relativi test di interoperabilità. Consultare la pubblicazione AAPP e note tecniche emesse su questo argomento per aggiornamento informativo.

3.7.3 Unified Communication e applicazioni di collaboration

3.7.3.1 Alcatel-Lucent My IC Social Networks

Alcatel-Lucent **My Instant Communicator Social Network** è il nuovo applicativo che permette di interagire con i social network dei propri contatti e dei propri clienti. Integrato in Microsoft™ Outlook™ come un semplice plug-in. Permette l'aggregazione in un unico strumento di tutte le interazioni con l'esterno: dalle email, all'Instant Messaging (IM), stato utenti PABX (Presence). Inoltre, My Instant Communicator Social Network si integra perfettamente in un concetto di federation per quello che riguarda la consultazione da un'unica interfaccia di più rubriche. Gli utenti possono facilmente collegare una rubrica telefonica con un contatto di Outlook o un contatto social network tra quelli supportati.

Presenza / Collaborazione

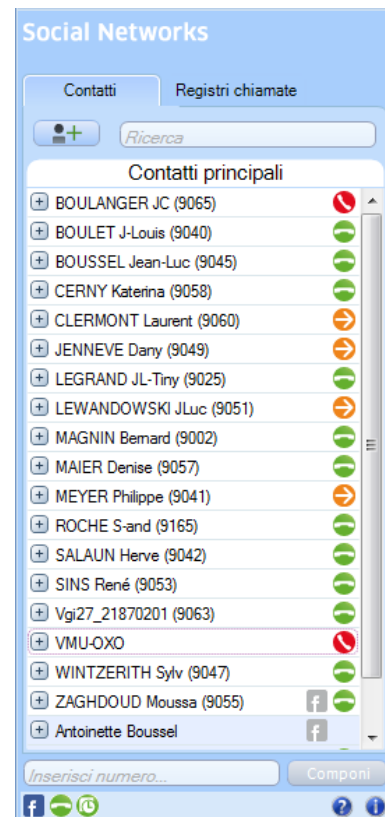
- Identità federata: Unico contatto per tutti i network
- Federazione di più presenze
- Visualizzazione dello stato del calendario

Conversazione

- Click to dial
- Click to IM
- Click to Email
- Click to SMS (richiede un gateway esterno per SMS)
- Click per notificare la disponibilità (notifica immediate appena un utente diventa disponibile)

Telefonia

- Call control (popup delle chiamate in ingresso)
- Registri chiamate : perse, In arrivo, In uscita



My IC Social Networks può collegare I seguenti social network:
Facebook Yahoo Messenger Skype

3.7.3.2 My IC Web for Office

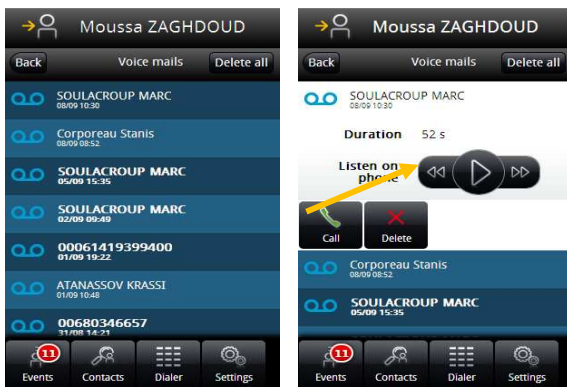
Alcatel-Lucent OmniTouch 8600 My Instant Communicator Web for Office (My IC Web for Office) è un'applicazione web completa che usa le ultime tecnologie e fornisce un insieme di servizi di unified communication IP-based che consentono all'utente di personalizzare le opzioni di instradamento e avere accesso alle caselle vocali e i registri chiamate. Usando My IC Web for Office, l'utente può rimanere in contatto con la sua azienda in qualsiasi luogo usando qualsiasi browser web connesso a Internet e assicurando così la business continuity.

User routing option

Con le user routing options, l'utente può scegliere di inoltrare tutte le sue chiamate in ingresso a qualsiasi altra numerazione telefonica.

Voice mail





Il pannello “Voice mails” fornisce le seguenti informazioni:

- Nome del chiamante
- Data / ora dei messaggi lasciati
- Durata dei messaggi

L’utente può effettuare le seguenti azioni:

- Richiamare il chiamante
- Ascoltare la segreteria
- Cancellare i messaggi

Ricerca contatti

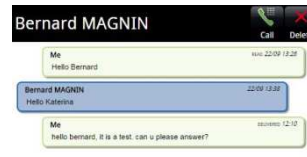
La ricerca di contatto consente all'utente di cercare qualsiasi contatto aziendale. Il motore di ricerca di contatto fornisce i contatti dalla directory OmniPCX Office RCE o da qualsiasi server LDAP esterno, grazie alla capacità di OmniPCX Office RCE Universal Access Directory (UDA).

Combinatore Dialer

My IC Web for Office è fornito con un combinatore dialer che permette all'utente di inserire direttamente il numero che desidera chiamare. My IC Web non è un soft-phone, l'audio deve essere gestito da un telefono fisso o mobile associato.

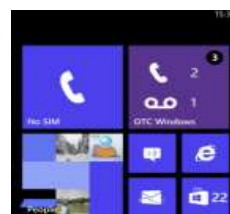
Gestione chiamata:

- Chiamata in attesa
- Consultazione chiamata
- Richiamata
- Trasferita
- Riaggancio
- Conferenza
- Instant Messaging



OpenTouch Conversation per Windows Phone (OTCV Windows) è una potente applicazione sviluppata per Microsoft Windows r8.1, utenti smartphone collegati a un OmniPCX Office RCE R10.1.

OTCV Windows è un complemento ideale per un telefono business, dando la mobilità all'utente e fornire una ricca esperienza utente per la gestione delle chiamate, lo storico delle chiamate, ricerca nella directory, visual voice mail, instant messaging, contatti preferiti e la loro presenza telefonia. OTCV per Windows è distribuito attraverso il Windows Phone store e si avvale di questa capacità di servizio Microsoft per scaricare, installare e aggiornare l'applicazione. Sono supportate fino a venti lingue internazionali.



Conversazione: Controllo chiamata

- Attesa
- Richiamata
- Richiamata
- Trasferta
- Conferenza
- Deviazione
- Riaggancio
- Invio/Ricezione Instant Messaging

Eventi: Storico chiamate, Chiamate perse e Visual Voice Mail

Per ogni conversazione, l'utente può eseguire:

- Richiamare il chiamante
- Aprire/aggiungere contatti
- Cancellare il messaggio

Per ogni Voice mail, in aggiunta, l'utente può eseguire:

- Ascoltare il messaggio
- Pausa

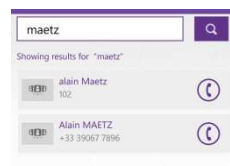
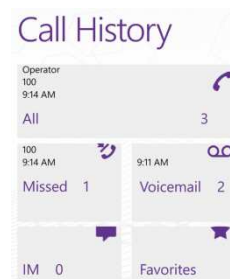
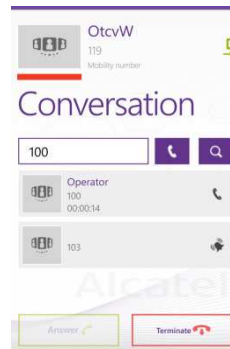
Preferiti: Ricerca contatti

Il motore di ricerca dei contatti cerca contatti nella directory OmniPCX Office RCE o in qualsiasi server LDAP esterno grazie alla UDA (Universal Directory Access). Il motore di ricerca guarda anche nella directory locale di Windows Phone. Il risultato della ricerca finale è un mix di contatti locali e contatti di directory aziendale.

Efficienza: fino a 50 Tasti

L'efficienza è migliorata con il supporto di tasti programmabili per la gestione delle chiamate più frequenti.

- Numeri brevi
- Chiamata/Grp Pickup
- Posto Operatore
- Inoltro immediata/occupato
- Non disturbare
- Deviazione chiamata
- Invio DTMF
- Riselezione



Caratteristiche	Vantaggi
Supporto di Windows Phone	Si apre una vasta scelta di Smartphone o dispositivi per gli utenti, direttamente integrati nel loro ambiente Microsoft.
Servizi telefonici Corporate	I dipendenti delle società possono condividere il loro numero aziendale, i servizi voce di qualità enterprise e i profili di instradamento delle chiamate tra i loro dispositivi aziendali.

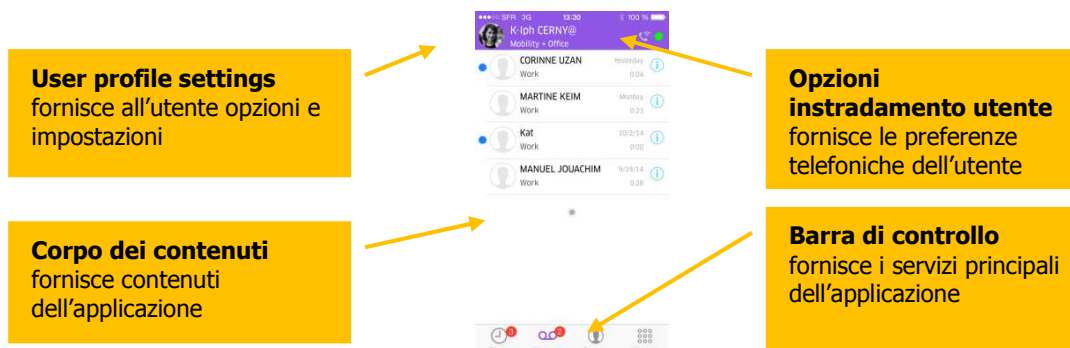
OpenTouch Conversation for iPhone (OTCV iPhone precedentemente My IC mobile per iPhone) è un'applicazione sviluppata specificatamente per utenti che possiedono un Apple iPhone e intendono usarlo come telefono aziendale unico o preferito.



OTCV iPhone è distribuito attraverso Apple Store e trae vantaggio della forza dei servizi Apple Store per scaricare, installare e aggiornare l'applicazione.

Home Layout

Il layout della home di My IC Mobile mostra quattro aree principali: le impostazioni per il profilo utente, le preferenze di instradamento dell'utente, l'area con i contenuti dell'applicazione e la barra di controllo.



Call History Panel e Visual Voice Mail

Il pannello "Cronologia chiamate" fornisce i registri conversazione; Nel pannello "Segreteria telefonica", l'utente può eseguire le seguenti azioni:

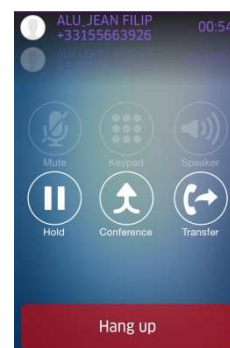
- Richiamare il chiamante
- Aggiungere il chiamante ai contatti
- Cancellare il messaggio
- Ascoltare la segreteria

Favoriti : Ricerca dei Contatti

Il motore di ricerca contatti cerca contatti dalla directory OmniPCX Office RCE o da un server LDAP esterno grazie a UDA (Universal Directory Access). Il motore di ricerca cerca anche nella directory local dell'iPhone. Il risultato finale della query è un mix dei contatti locali di iPhone e i contatti della directory remota dell'azienda:

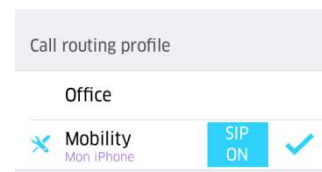
Conversazione : Controllo delle Chiamate

- Chiamata in attesa
- Richiesta di chiamata
- Richiamata
- Trasferimento di chiamata
- Rilascio della chiamata
- Conferenza
- Instant Messaging

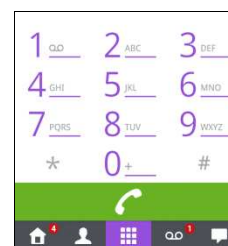


VOIP SIP Companion

VOIP SIP Companion è una scelta VOIP per OTCV iPhone. Questo permette di stabilire chiamate VoIP utilizzando la WLAN anziché le reti cellulari.



L' OpenTouch Conversation for Android (OTCV Android precedentemente My IC mobile per Android) è una potente applicazione sviluppata per utenti che hanno uno SmartPhone Android™ e vorrebbero utilizzarlo come unico o preferito telefono aziendale. My IC Mobile per Android viene distribuito attraverso l'applicazione store Google Play e sfrutta la validità di questo servizio Google per scaricare, installare ed aggiornare l'applicazione.



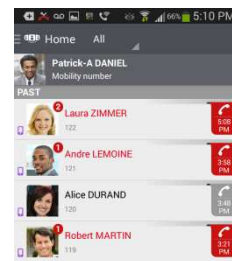
Cronologia delle Chiamate, Chiamate Perse e Visual Voice Mail

Da ogni registro delle chiamate, l'utente può:

- Richiamare il chiamante
- Eliminare i messaggi
- Inviare una email
- Aprire/aggiungere i contatti

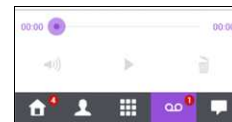
Per ogni Voice mail, in aggiunta, l'utente può:

- Ascoltare i messaggi
- Mettere in pausa



Favoriti : Ricerca dei Contatti

Il motore di ricerca dei contatti, li individua nella directory della OmniPCX Office RCE o in altri server esterni LDAP grazie all'UDA (Universal Directory Access). Il motore di ricerca esamina anche la directory locale di Android. Il risultato finale della richiesta è un mix tra i contatti locali e quelli remoti della directory dell'azienda.



Conversazione : Controllo delle Chiamate

- Chiamata in attesa
- Richiesta di chiamata
- Richiamata
- Trasferimento di chiamata
- Rilascio della chiamata
- Conferenza
- Instant Messaging

VOIP SIP Companion

VOIP SIP Companion è una scelta VOIP per OTCV Android.

Questo permette di stabilire chiamate VoIP utilizzando la WLAN anziché le reti cellulari.

Caratteristiche	Vantaggi
Migliore esperienza utente Enhanced user experience	Utilizzando una presentazione basata su una scheda, quando è in modalità inattiva, ed uno schermo in caso di comunicazione attiva, l'utente trae vantaggio dalle funzionalità del dispositivo (8082 My IC Phone & smart-phone) e dal rapido adattamento nel passaggio tra i terminali.
Supporto delle versioni Android 4.1	Questo permette una vasta scelta per l'utente finale di smart-phone o altri dispositivi a partire da quelli con costi più bassi fino ad arrivare ai più sofisticati.
Funzioni Aziendali	I collaboratori di una società possono condividere il numero aziendale, i servizi vocali di tipo enterprise e i profili di instradamento delle chiamate tra i loro dispositivi aziendali.

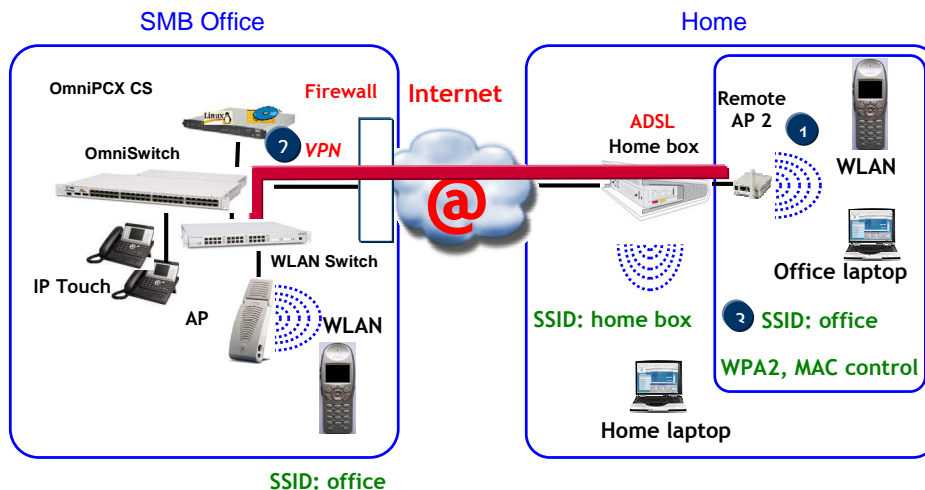
Alcatel-Lucent offre alle PMI soluzioni facilmente implementabili per i lavoratori da remoto sulla base di proprie infrastrutture OmniAccess IP wireless. Queste soluzioni, se implementate attraverso punti di accesso remoto per home office, per filiali e telelavoratori o tramite Virtual Intranet Access (VIA) del software per le aree hot-spot Wi-Fi, sono comunque gestite centralmente da uno switch wireless Alcatel-Lucent OmniAccess.

Remote Access Point

Gli Alcatel-Lucent **OmniAccess Remote Access Points** sono AP di classe enterprise con coperta a distanza, in grado di supportare molteplici funzioni tra cui la connessione cablata e wireless, monitoraggio dell'aria / il rilevamento delle intrusioni wireless e la prevenzione su tutto lo spettro a 2,4 GHz. Questi access point remoti offrono servizi di rete sicuri user-centric e applicazioni a filiali remote, impiegati domestici e ai telelavoratori.

Gestiti centralmente da uno switch wireless OmniAccess, questi access point supportano accessi wireless e wired autenticati e i meccanismi di inoltro policy-based per consentire accesso a risorse locali e centralizzate.

Questi RAP OmniAccess sono il complemento ideale dei telefoni Alcatel-Lucent IP Touch™ per la costruzione di un ambiente filiale o remoto facile da impostare e sicuro. Tutte le applicazioni di comunicazione Alcatel-Lucent si estendono fino a casa e aumentano la produttività a distanza dei lavoratori.



www.alcatel-lucent.com/enterprise

-  twitter.com/ALUEnterprise
-  facebook.com/ALUEnterprise
-  youtube.com/user/AlcatelLucentCorp